



INFORME DE GESTION VIGENCIA 2017



IDENTIDAD CORPORATIVA





NATURALEZA JURIDICA

El Instituto Financiero de Casanare es una empresa de gestión económica de carácter departamental, con régimen de empresa industrial y comercial del estado, vinculada a la Secretaria de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente, regulada por lo previsto en la Ley 489 de 1998, dotada de personería jurídica, autonomía administrativa y financiera, y patrimonio propio.

CREACIÓN

El Fondo para el Desarrollo de Casanare “FONDESCA”, fue creado mediante decreto de la Gobernación de Casanare No 107 de 27 de julio de 1992 y reorganizado como INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE, a través de decreto No 073 del 30 de mayo de 2002



PLANTEAMIENTO ESTRATEGICO

- **MISIÓN**

En el IFC fomentamos el desarrollo económico y social del Departamento de Casanare, a través de la prestación de servicios financieros, empresariales y gestión de proyectos; contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y satisfacción de nuestros clientes, con responsabilidad social y ambiental.

- **VISIÓN**

En el 2023, seremos una entidad líder en financiación y gestión de proyectos productivos en la región, con sostenibilidad financiera, eficiencia, calidad en el servicio y un equipo humano competente y comprometido.



OBJETIVOS DE CALIDAD

- Satisfacer oportunamente las necesidades de nuestros clientes
- Consolidar la sostenibilidad financiera de la entidad
- Optimizar los índices de colocación y recuperación de cartera.
- Fortalecer las competencias laborales de nuestros empleados
- Posicionar y lograr el reconocimiento del Instituto a nivel local y regional.
- Mejorar el clima laboral
- Fortalecer la presencia institucional en el Departamento
- Aumentar la capacidad operativa de gestión institucional
- Mejorar continuamente la eficiencia de los procesos



PRINCIPIOS DE CALIDAD

- Organización enfocada al cliente
- Liderazgo
- Participación activa del personal
- Enfoque basado en procesos
- Enfoque sistémico de la gestión
- Mejoramiento continuo
- Enfoque en evidencias para la toma de decisiones
- Coordinación, cooperación y articulación
- Transparencia
- Responsabilidad social empresarial

POLITICA DE CALIDAD



El Instituto Financiero de Casanare contribuye al desarrollo productivo y social de la región, buscando la satisfacción de nuestros clientes a través de la prestación de servicios financieros, empresariales de gestión y administración de recursos y proyectos, para mejorar la calidad de vida y contribuir al crecimiento regional; a través del uso eficiente de los recursos físicos, financieros y tecnológicos, el compromiso del personal, la mejora continua, el mantenimiento del sistema de gestión de la calidad, para garantizar el crecimiento económico y organizacional que asegure la continuidad y reconocimiento institucional en el Departamento

MAPA DE PROCESOS





GESTION SUBGERENCIA COMERCIAL

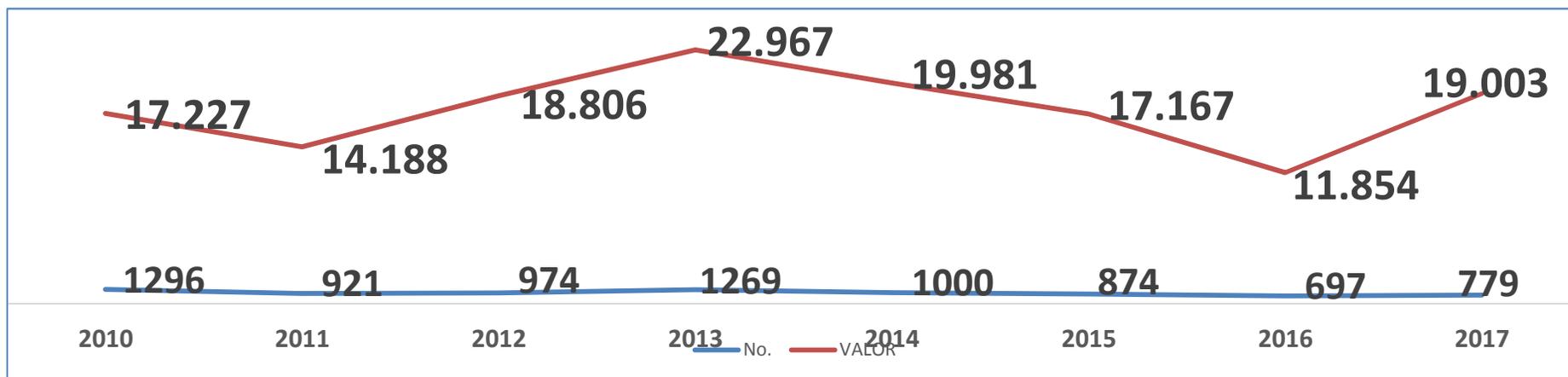
COLOCACIÓN DE CRÉDITO SECTORES

(Millones de Pesos)

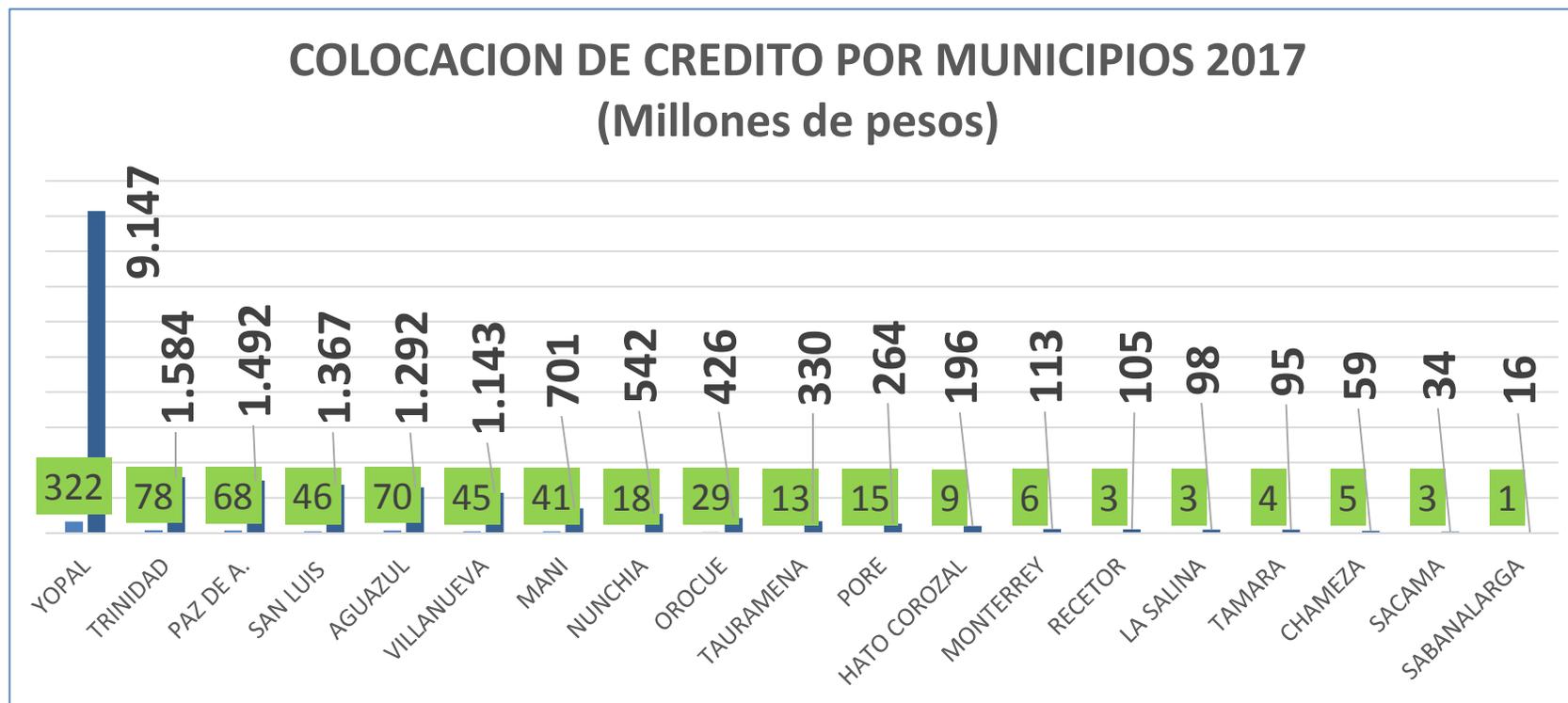


HISTORICO DE COLOCACIÓN POR VIGENCIAS

(Millones de Pesos)



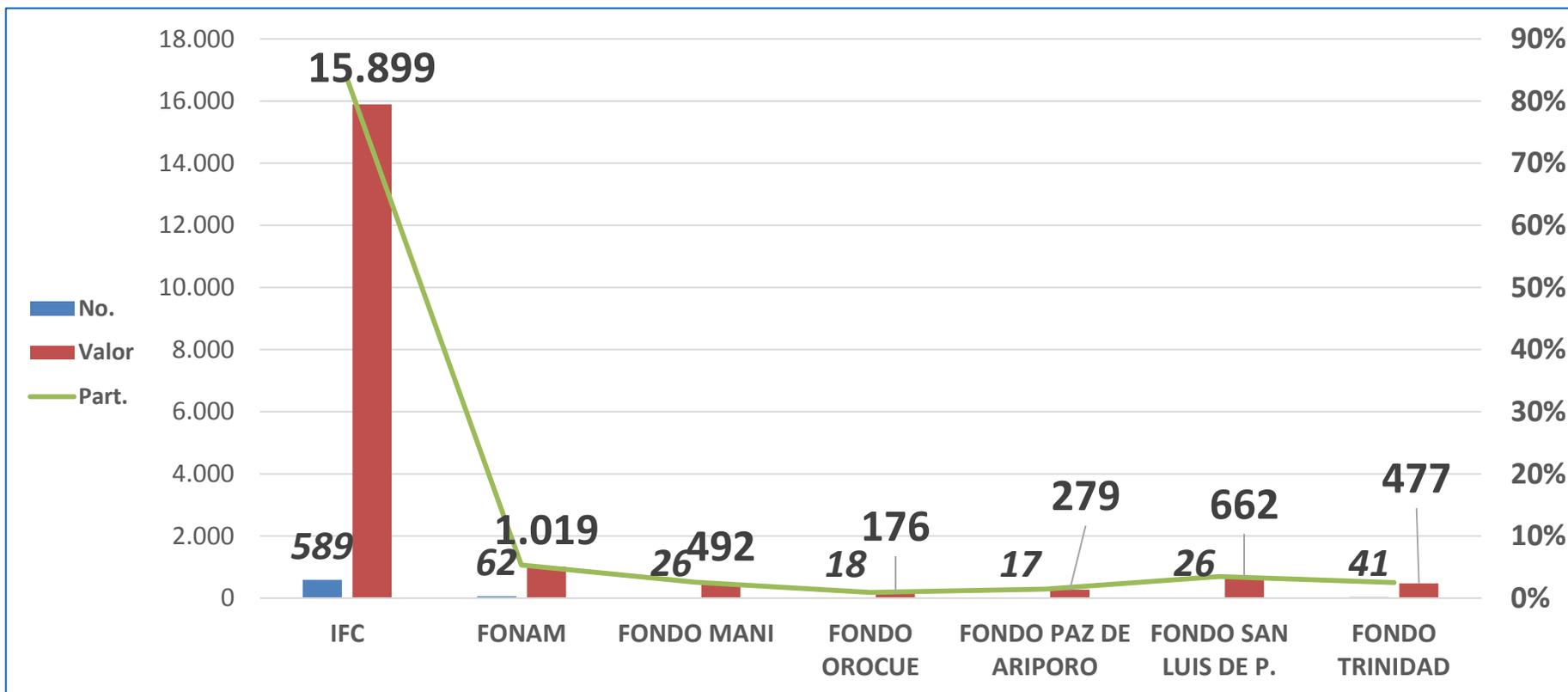
COLOCACION DE CREDITO POR MUNICIPIOS



Durante la vigencia 2017 se colocó crédito en todos los municipios del Departamento, La participación del municipio de Yopal respecto al monto colocado fue del 48,1% con el 41% de los créditos colocados.

COLOCACION DE CREDITO POR FUENTE DE RECURSOS

(Millones de Pesos)



Durante la vigencia 2017 con recursos del IFC se colocaron el 76% de los créditos y el 24% restante correspondió a créditos otorgados con recursos derivados de los convenios suscritos con fondos municipales

PROYECTO DE REFORESTACION COMERCIAL

Inversión del Proyecto

PROYECTO	TOTAL PREDIOS	TOTAL HAS.	INVERSION
GOB. CASANARE 2005 -2006	55	2.327	\$ 14.034.753.157
IFC-GOB. CASANARE - IFATA TAURAMENA 2006	4	150	\$ 748.744.555
IFC. ALCALDIA SAN LUIS DE PALENQUE 2010	9	200	\$ 721.700.891
TOTAL	68	2.677	\$15.505.198.603

CONCEPTO	VALOR \$	CANTIDAD /HAS.
Descuento contable por perdidas cultivos	\$3.259.073.973,0	549.8

Recuperación de la inversión a 2017

DESCRIPCIÓN	VALOR
INGRESOS CIF	\$ 818.869.917
INGRESOS AÑOS ANTERIORES	\$ 747,984,000
INGRESO AÑO 2.017	\$ 193,155,258
TOTAL	\$ 1,760,009,175



Inversión Total Actual
\$12,246,124,630 (2,127 Has)

PROYECTO DE REFORESTACION COMERCIAL

REGISTRO DE PLANTACIONES

RESUMEN REGISTROS ICA	
PREDIOS CON REGISTRO	41
PREDIOS CON REGISTRO Y VOLUMEN	35
PREDIOS POR ACTUALIZAR VOLUMEN	6
PREDIOS EN TRAMITE DE REGISTRO	3
PREDIOS PENDIENTES DE REGISTRO	17
PREDIOS REGISTRADOS AÑO 2017	5

INVENTARIOS FORESTALES 2017

PROPIETARIOS	AREA HAS.	CANT. ÁRBOL	VALOR INVENTARIO
13	393	90,997	1,129,108,480

COMERCIALIZACION DE MADERA 2017

USUARIOS	VALOR VENTA	RETORNO INVERSIÓN	VALOR POR RECAUDAR	PARTICIPACIÓN USUARIO
5	425,280,117	193,155,258	232,124,859	102,087,149



PROYECTO PALMA DE ACEITE

MUNICIPIO	CONDICIONES INICIALES		CONDICIONES ACTUALES	
	Usuarios Iniciales	Área inicial (Has)	Usuarios actuales	Area Actual
Aguazul	2	398	25	398
Maní	2	262	2	262
Tauramena	9	284,7	14	284,7
Villanueva	2	45	1	29
Yopal	1	45	1	45
TOTAL	16	1034,7	43	1018,7

*El aumento de usuarios se da por individualización de obligaciones (contrato) en Asociados de Asopalm (6 cesiones) y Asopalchate (23 cesiones).

*En el Municipio de Villanueva se erradico un cultivo por alta incidencia de enfermedades

BALANCE ACTUAL DEL PROYECTO

ESTADO	HECTAREAS	%	INVERSION INICIAL	INVERSION AJUSTADA	INVERSION RECUPERADA
ACUERDO	623,6	61,2%	\$ 8.764.562.955	\$ 7.858.695.600	\$ 401.259.746
SIN ACUERDO	395,1	38,8%	\$ 3.962.260.218	\$ 3.962.260.218	0
TOTAL	1018,7		\$ 12.726.823.173	\$ 11.820.955.818	\$ 401.259.746

INVERSION DEL PROYECTO

INVERSION ANTES DE 2012	10.629.366.703
INVERSION 2014	1.198.548.324
INVERSION 2015	808.061.349
INVERSION 2016	16.153.794
INVERSION 2017	133.549.786
TOTAL INVERSION AL PROYECTO	12.785.679.957

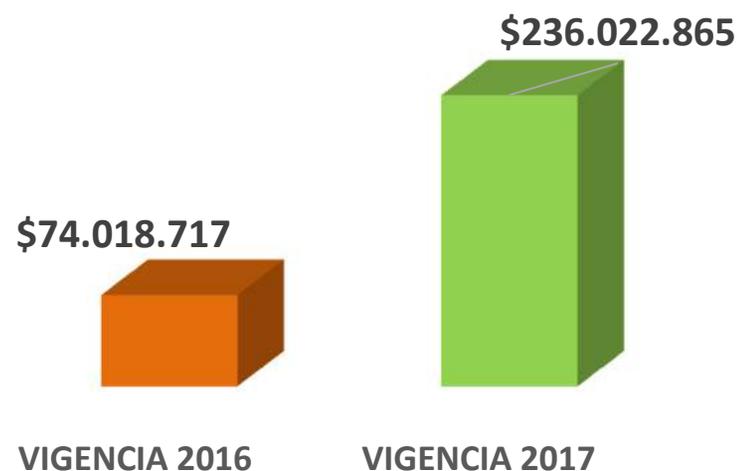
ACTIVIDADES 2017

CESIONES A USUARIOS	6
VISITAS DE ASISTENCIA	284
VISITAS DE SEGUIMIENTO	147
AREA INTERVENIDA (Has)	987,7

RECUPERACIÓN DE INVERSIÓN

VIGENCIAS ANTERIORES	\$ 91.218.164
VIGENCIA 2016	\$ 74.018.717
VIGENCIA 2017	\$ 236.022.865
TOTAL	\$ 401.259.746

RECUPERACION DE INVERSION PROYECTO PALMA DE ACEITE



PROYECTO REPOBLAMIENTO BOVINO Convenio 264-2007

INFORMACION DEL PROYECTO

AÑO INICIACION	2007	
TOTAL CONTRATOS SUSCRITOS	349	
SEMOVIENTES ENTREGADOS	3624	
VALOR INVERSION	\$ 4.637.168.078	
SEMOVIENTES MUERTOS	275	7,59%
VALOR BAJAS	(\$ 250.706.547)	-5,41%
VALOR ACTUAL DE INVERSION	\$ 4.386.461.531	94,59%
VALOR RECUPERADO	\$ 3.346.486.178	76,29%
VALOR PENDIENTE DE RECUPERAR	\$ 1.039.975.353	23,71%



GESTION AÑO 2017:

VR RECUPERADO VIGENCIAS ANTERIORES	\$ 3.260.473.593
VALOR RECUPERADO 2017	\$ 103.900.043

LIQUIDACION DE CONTRATOS	30
ACUERDOS DE PAGO SUSCRITOS	15
RECURSOS RECUPERADOS CON ACUERDOS DE PAGO	\$ 30.799.151
IDENTIFICACION DE CONSIGNACIONES AÑOS ANTERIORES	\$ 14.419.471
CONSIGNACIONES POR IDENTIFICAR DE AÑOS ANTERIORES	\$ 47.781.650
CONTRATOS POR LIQUIDAR (Acuerdo de pago o procesos ejecutivos)	120

PROYECTOS DE ALIANZAS PRODUCTIVAS

GESTION AÑO 2017:

Actividades	No.	Asociaciones. Beneficiadas
Contrato de cofinanciación suscritos	4	4
Liquidaciones de contratos vigentes	6	18
Valor Desembolsos 2017		\$ 2.080.769.160

Se han suscrito 53 convenios de alianzas productivas por un monto total de \$9,293 millones, con un aporte de \$184 millones del IFC, beneficiando a 2.095 familias, en el Departamento de Casanare

NUEVOS PROYECTOS SUSCRITOS AÑO 2017

Entidad	Convenio	Aportes		Total	Beneficiarios /Familias
		IFC	gobernación		
Gobernación	2341-2017	\$ 126.000.000	\$ 5.969.635.600	\$ 6.095.635.600	782

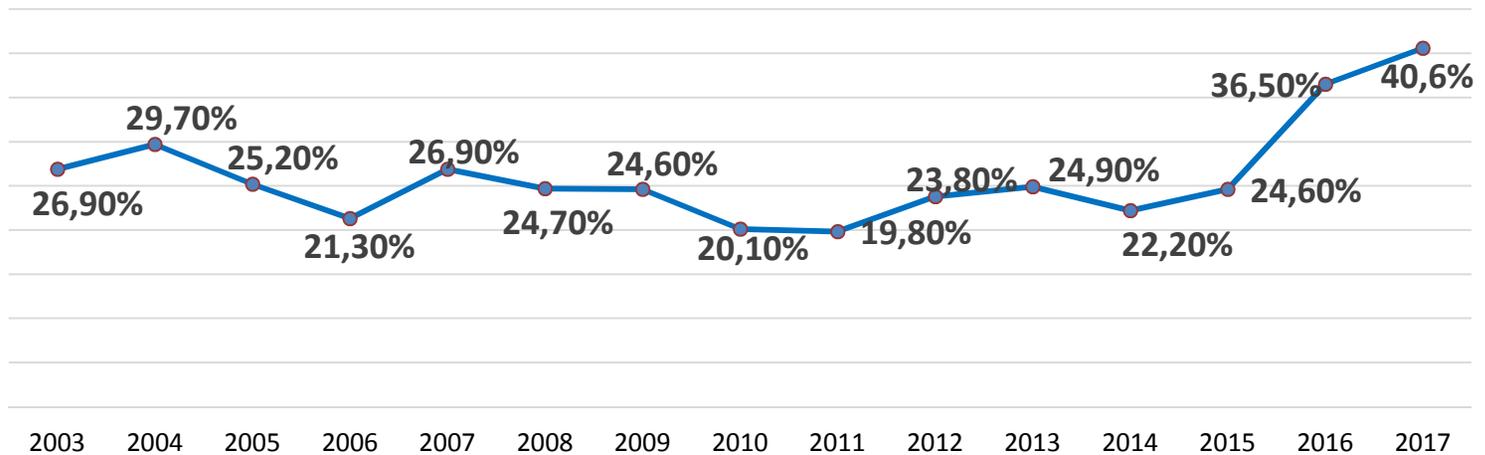
GESTION DE CARTERA

COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE LA CARTERA TOTAL VIGENTE

Valor cierre de año - A corte 31 de Diciembre de 2017

(Millones de Pesos)

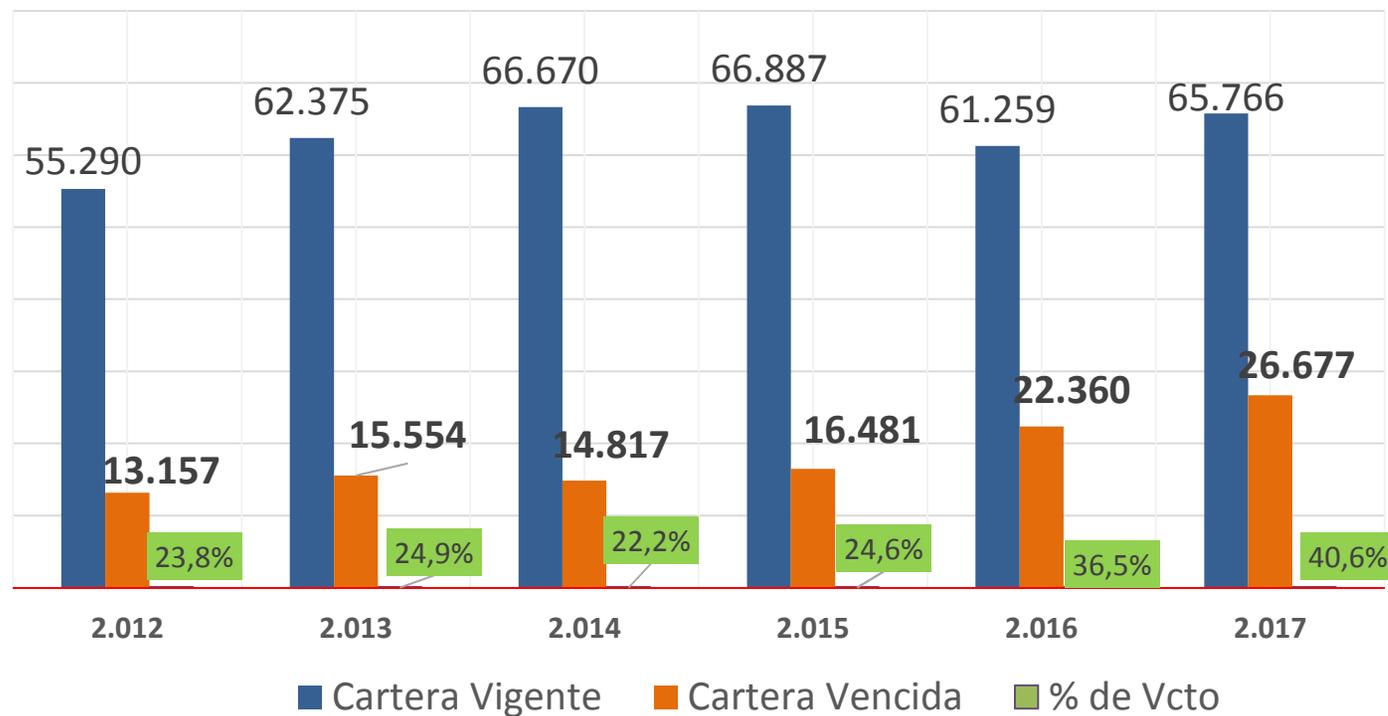
Histórico de Índice de Cartera Morosa 2003-2017



Incluye crédito nuevo y reestructurado

La cartera vencida durante los años 2003 a 2015 presentó fluctuación entre el 19,8% al 29,7%; y durante los dos últimos años 2016 y 2017 registró el mayor vencimiento; lo anterior, generado principalmente por la situación económica que afecta a los productores agropecuarios, microempresarios y empresarios en el Departamento de Casanare.

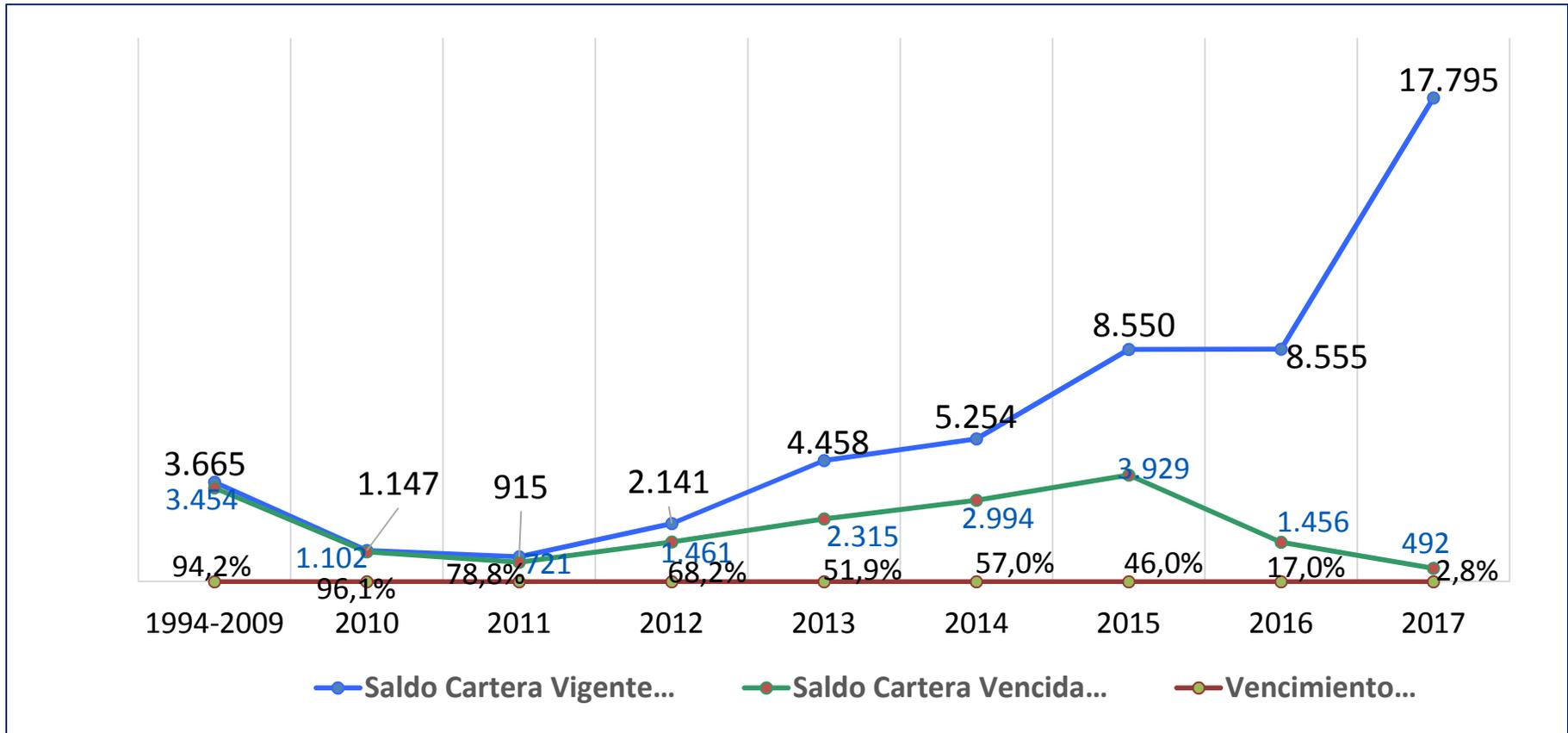
EVOLUCION DE LA CARTERA 2012-2017



CONCEPTO	2.012	2.013	2.014	2.015	2.016	2.017
Cartera Vigente	55.290	62.375	66.670	66.887	61.259	65.766
Cartera Vencida	13.157	15.554	14.817	16.481	22.360	26.677
% de Vcto	23,8%	24,9%	22,2%	24,6%	36,5%	40,6%

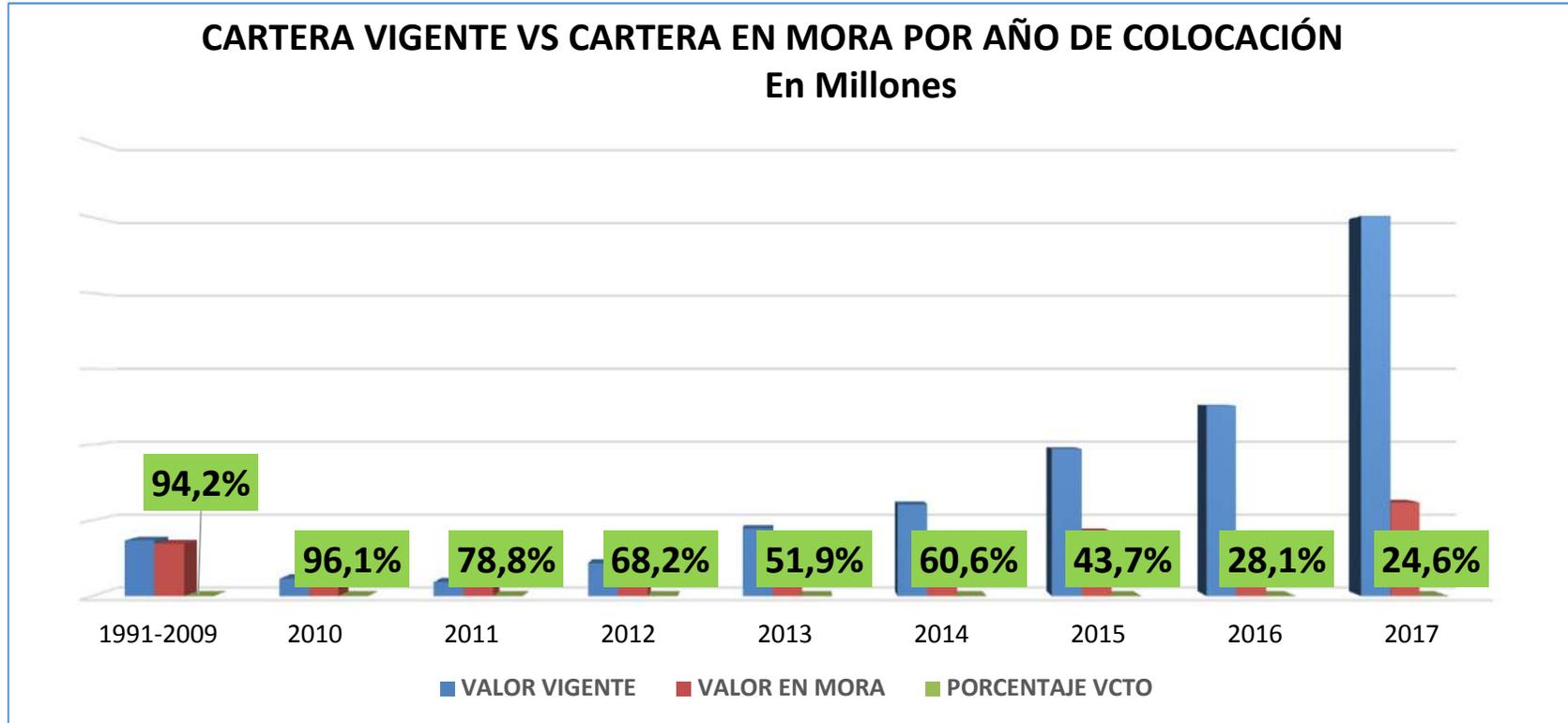
CARTERA TOTAL VIGENTE POR AÑO DE COLOCACION CREDITO NUEVO

((Millones))



***Los créditos nuevos colocados en la vigencia 2017
registran un vencimiento del 2,8%***

CARTERA VIGENTE Y EN MORA POR AÑO DE COLOCACIÓN



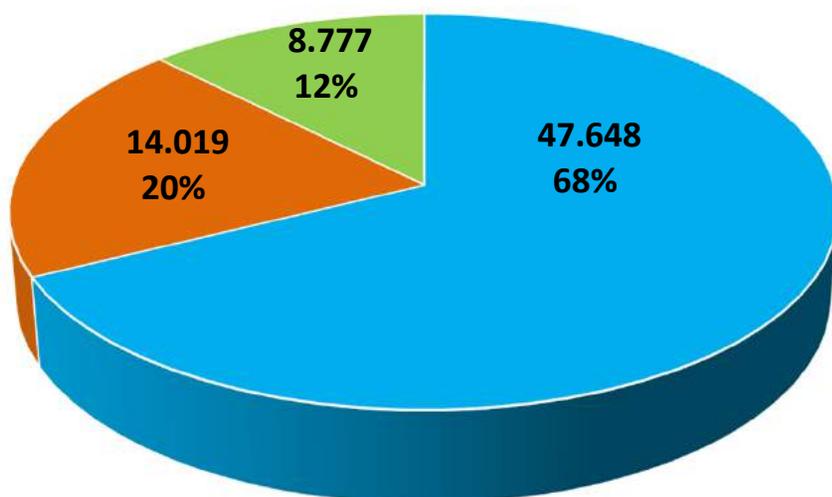
Incluye créditos nuevos más reestructurados y refinanciados

AÑO	1991-2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
VALOR VIGENTE	3.665	1.147	915	2.141	4.458	6.056	9.715	12.581	25.087
VALOR EN MORA	3.454	1.102	721	1.461	2.315	3.669	4.241	3.533	6.180
PORCENTAJE VCTO	94,2%	96,1%	78,8%	68,2%	51,9%	60,6%	43,7%	28,1%	24,6%

CARTERA TOTAL 2017

Participación de la Cartera Total IFC – Fondos Municipales

(Millones de pesos)



- Cartera IFC Recursos Propios
- Cartera IFC Convenios Interad
- Cartera Fondos Municipales

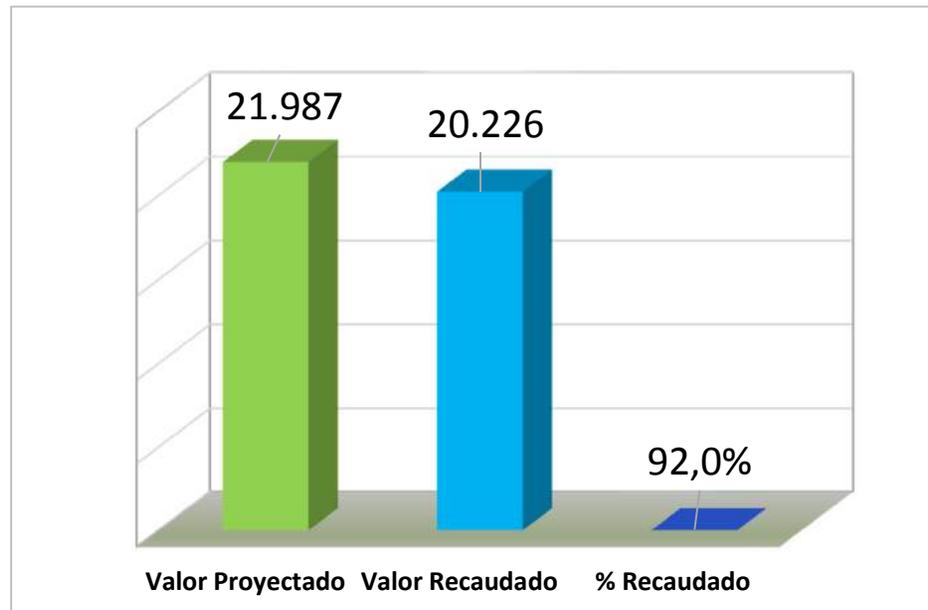
Del total de la cartera del IFC – incluyendo la Cartera Castigada; la participación de la cartera de Recursos Propios, representa un 68%, los recursos de Convenios Interadministrativos, un 20% y los Fondos Municipales participan con un 12%

GESTIÓN DE CARTERA

Créditos Desembolsados -2017

Créditos Nuevos		Reestructuraciones y Refinanciaciones		Total	
No.	Valor \$ millones	No.	Valor \$ millones	No.	Valor \$ millones
763	18.357	59	7.564	822	25.921

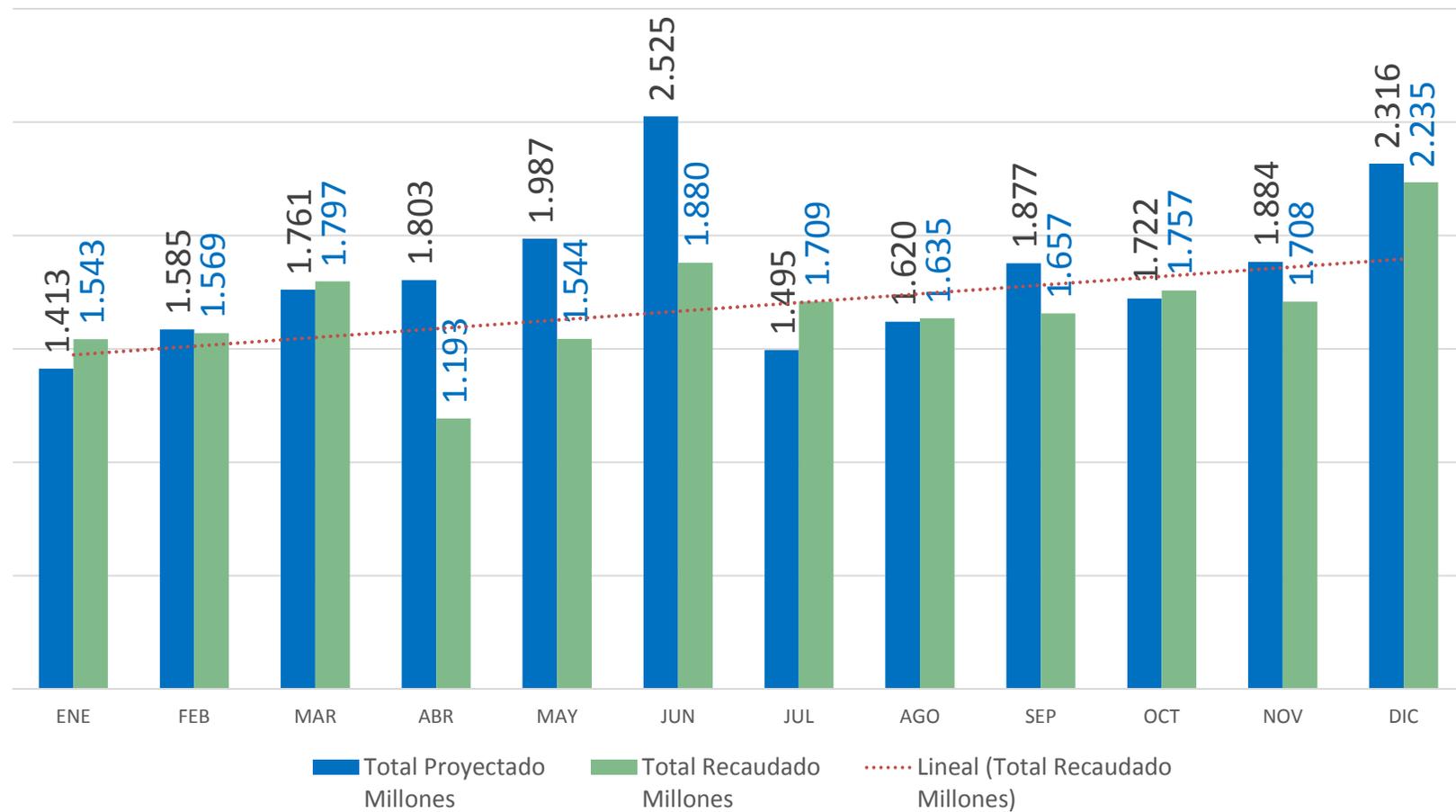
Cumplimiento meta de Recaudo -2017



Mecanismos de normalización y recuperación de cartera aplicados - 2017

ARREGLOS DE CARTERA TRAMITADOS EN COMITÉ TECNICO DE CARTERA	
PRORROGAS	164
REFINANCIACION EN CONDICIONES NORMALES	32
REFINANCIACION ESPECIAL	2
REESTRUCTURACION EN CONDICIONES NORMALES	43
REESTRUCTURACION ESPECIAL	56
ACUERDO DE PAGO EN CONDICIONES NORMALES	138
ACUERDOS DE PAGO - CON PLAN DE RECUPERACION DE CARTERA VIGENTE Y CASTIGADA	56
OTROS ARREGLOS	61
TOTAL	552

Recaudo Mensual año 2017 Capital + Intereses





**FONDO DE EDUCACION
SUPERIOR DEL
DEPARTAMENTO FESCA**

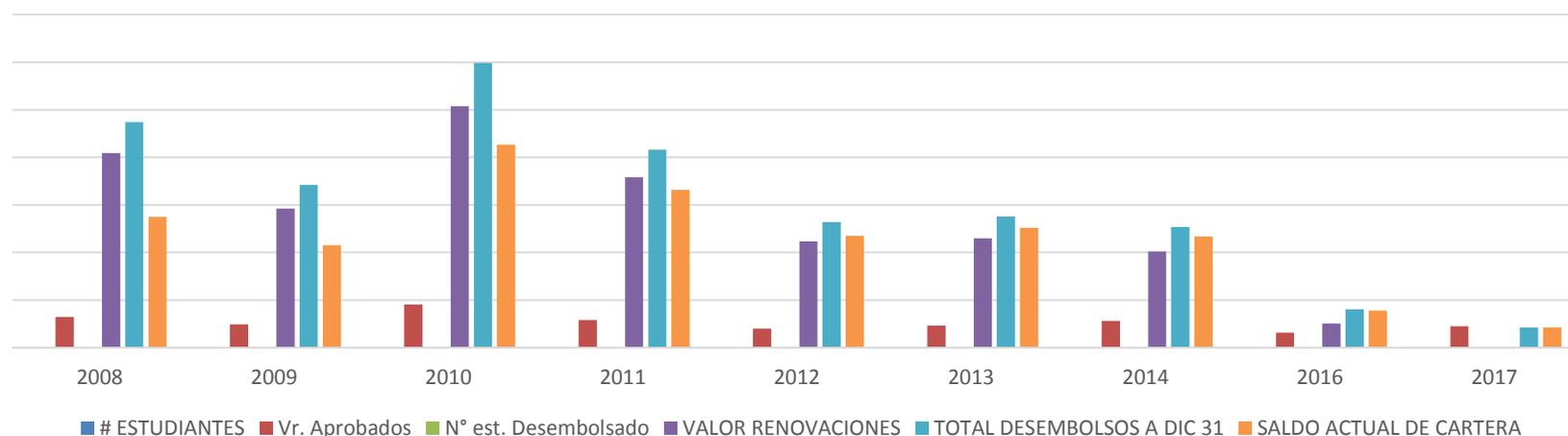
RECURSOS OPERADOS Y ESTADO POR AÑO DE OTORGAMIENTO

RECURSOS OPERADOS 2018-2017
(Miles de pesos)

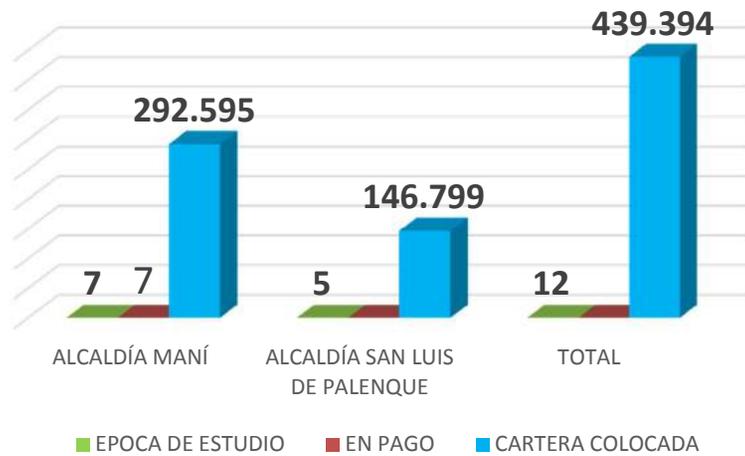


Se han otorgado 3393 créditos, de los cuales se han desembolsado 3198 créditos, existiendo actualmente un saldo de cartera de 41,788 millones de pesos.

ESTADO DE LA CARTERA POR AÑO DE OTORGAMIENTO

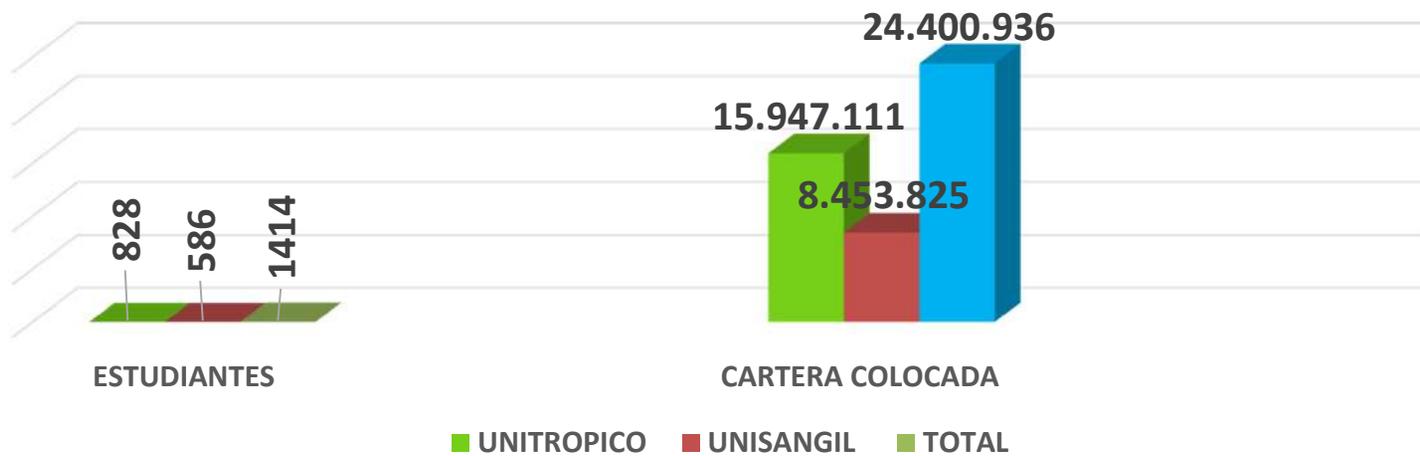


CONVENIOS CON FONDOS DE CREDITO EDUCATIVO MUNICIPAL



GESTION DE CONVENIOS

CONVENIOS CON UNIVERSIDADES





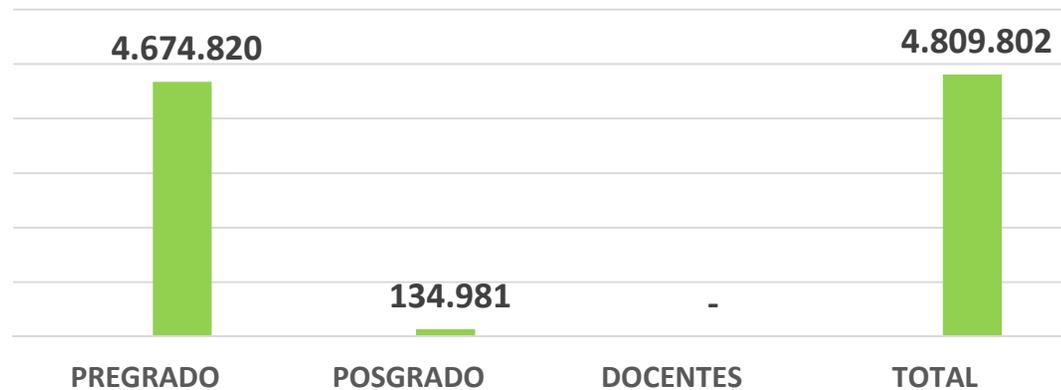
SUSPENSIONES 2017



GESTION DE CREDITO NUEVO VIGENCIA 2016-2017

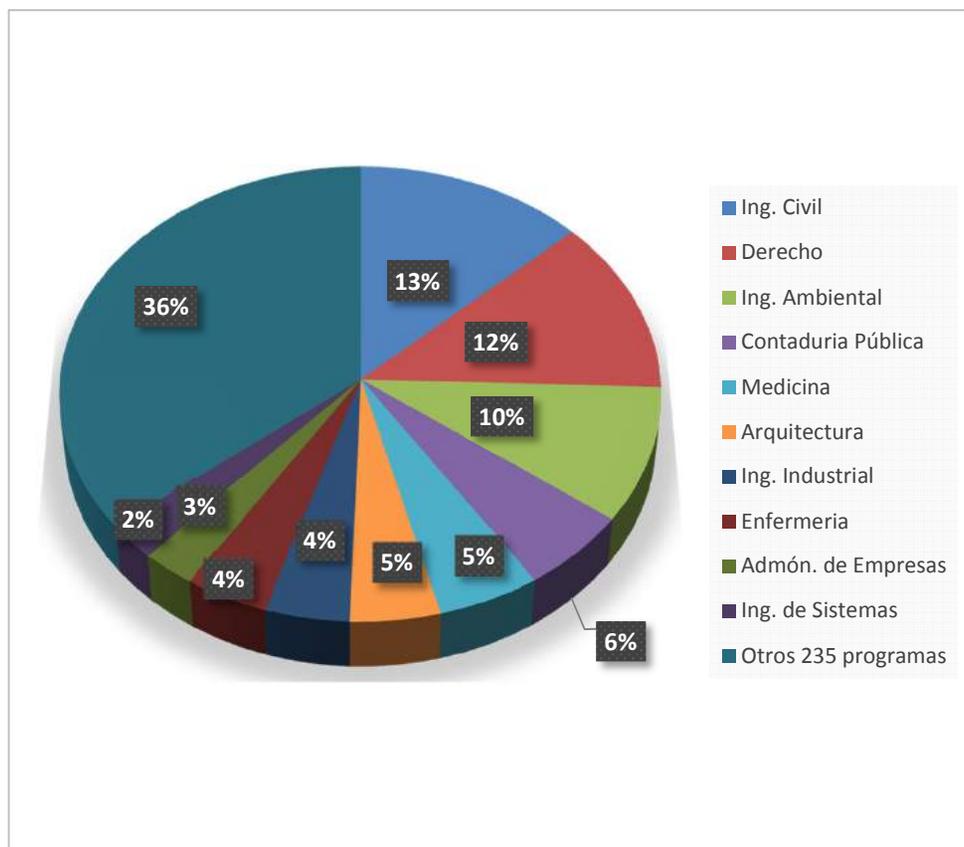


VALOR DE CREDITOS POR LINEA VIGENCIA 2016-2017

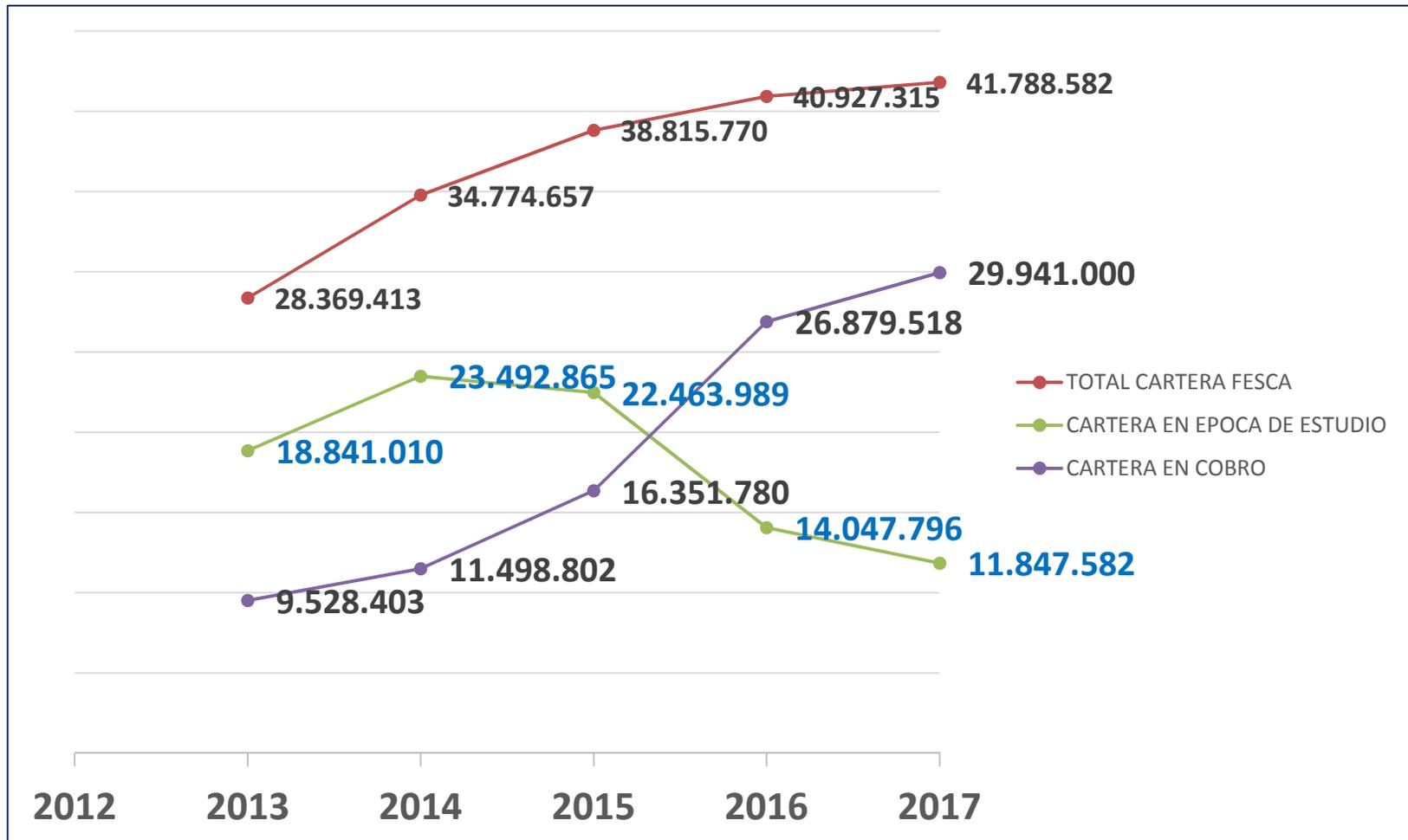


DESEMBOLSOS POR PROGRAMA ACADEMICO 31 DE DICIEMBRE /17

PREGRADO Y POSGRADO	N° ESTUDIANTES	TOTAL APROBADO
Ing. Civil	419	6.960.704
Derecho	398	7.679.441
Ing. Ambiental	306	5.536.524
Contaduria Pública	182	2.595.987
Medicina	166	5.692.593
Arquitectura	146	2.366.376
Ing. Industrial	137	2.334.783
Enfermeria	134	2.012.786
Admón. de Empresas	88	1.101.916
Ing. de Sistemas	80	1.214.143
Otros 235 programas	1142	17.443.028
TOTAL POSTULANTES	3198	54.938.281
total programas	245	

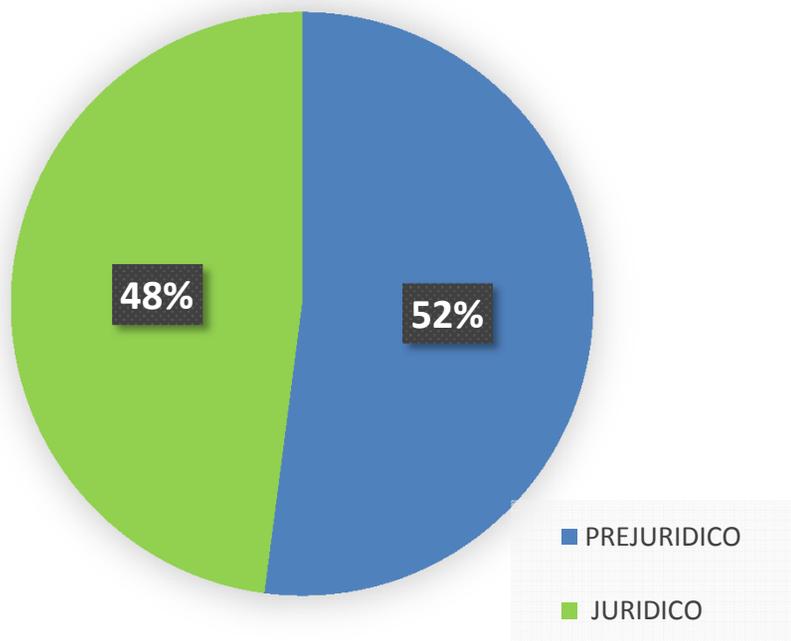


ESTADO DE CARTERA CREDITO EDUCATIVO

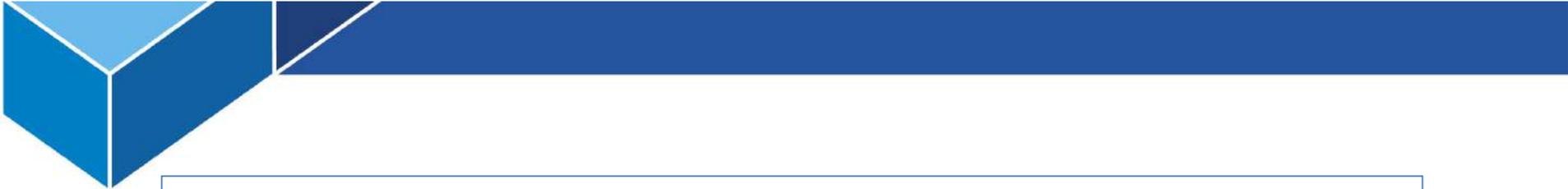


OBLIGACIONES EN COBRANZA PRE-JURÍDICA Y JURÍDICA 31 DE DICIEMBRE DE 2017

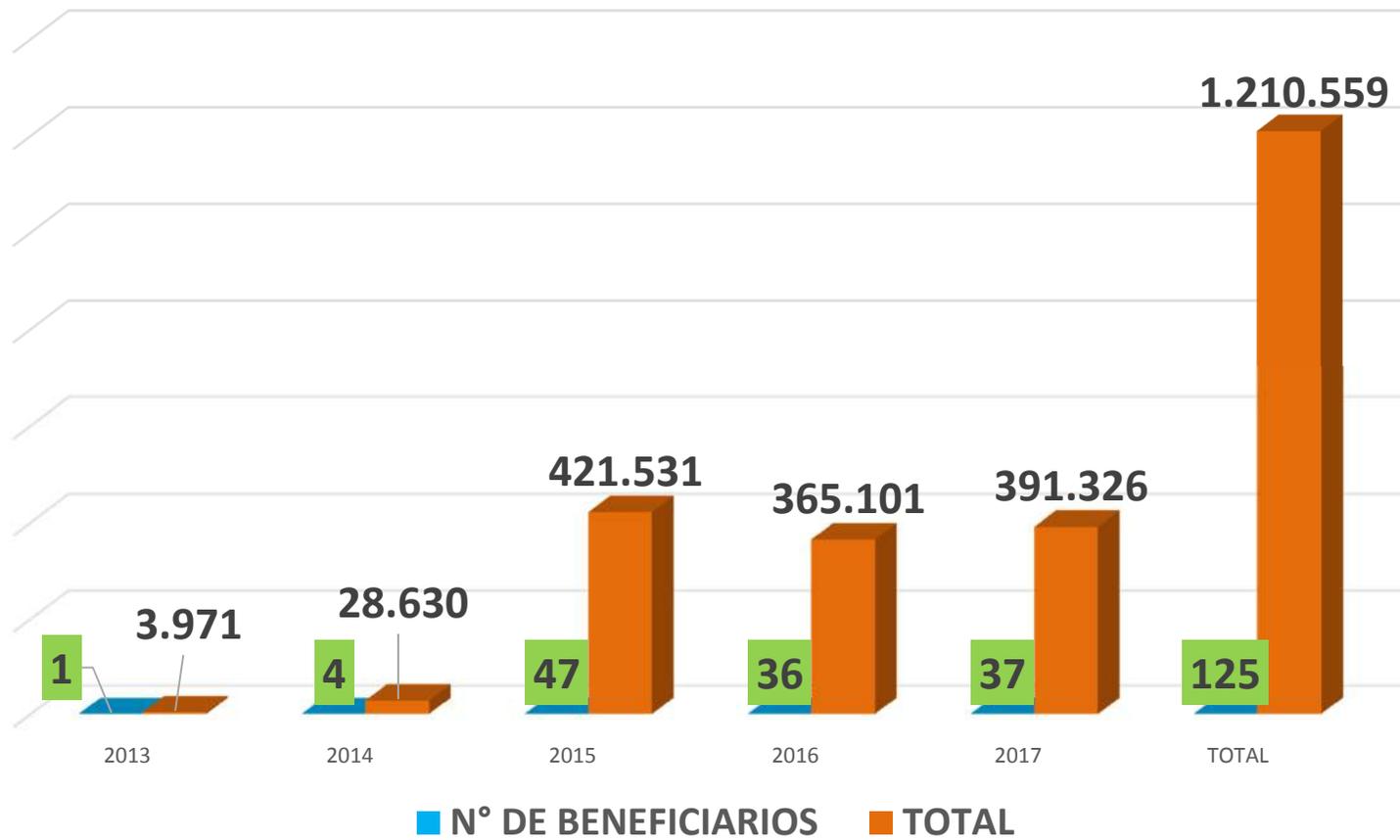
OBLIGACIONES EN COBRANZA PRE- JURIDICO Y JURIDICO N° OBLIGACIONES



GESTIÓN DE COBRO	N° OBLIGACIONES	VALOR
PREJURIDICO	277	3.919.274
JURIDICO	255	3.800.608
TOTAL	532	7.719.882



HISTORICO DE CONDONACIONES DE CREDITO EDUCATIVO (Miles de pesos)

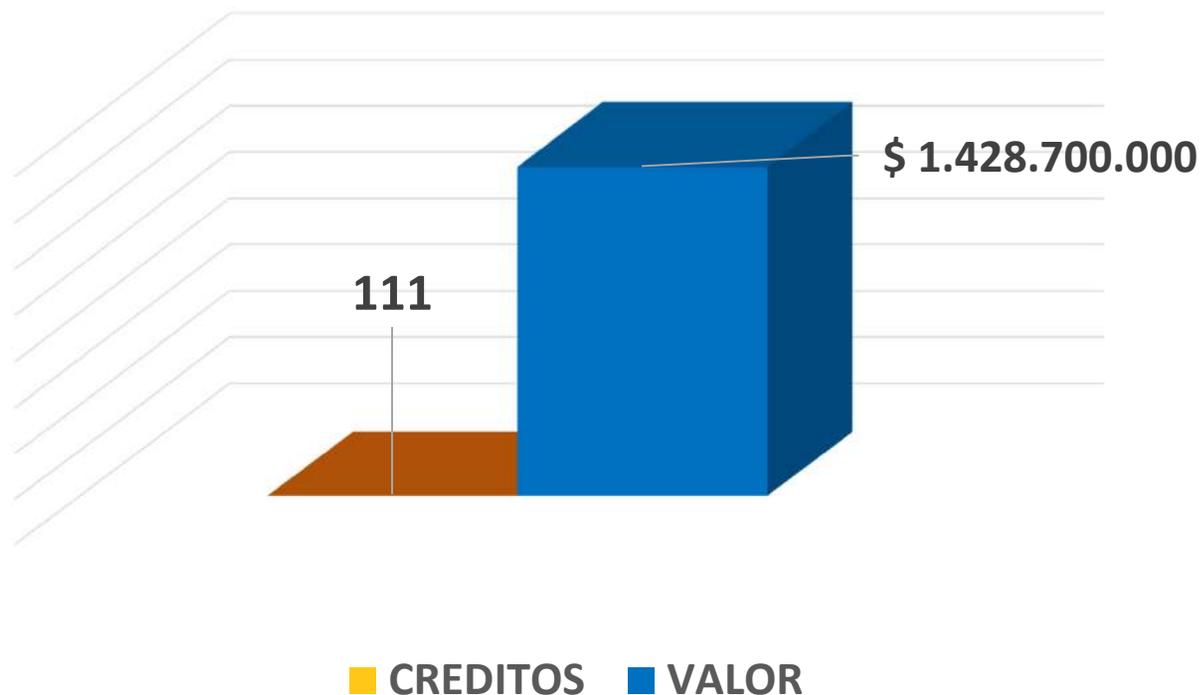




INFORME DE ATENCION A POBLACION VICTIMA

CREDITOS PRODUCTIVOS

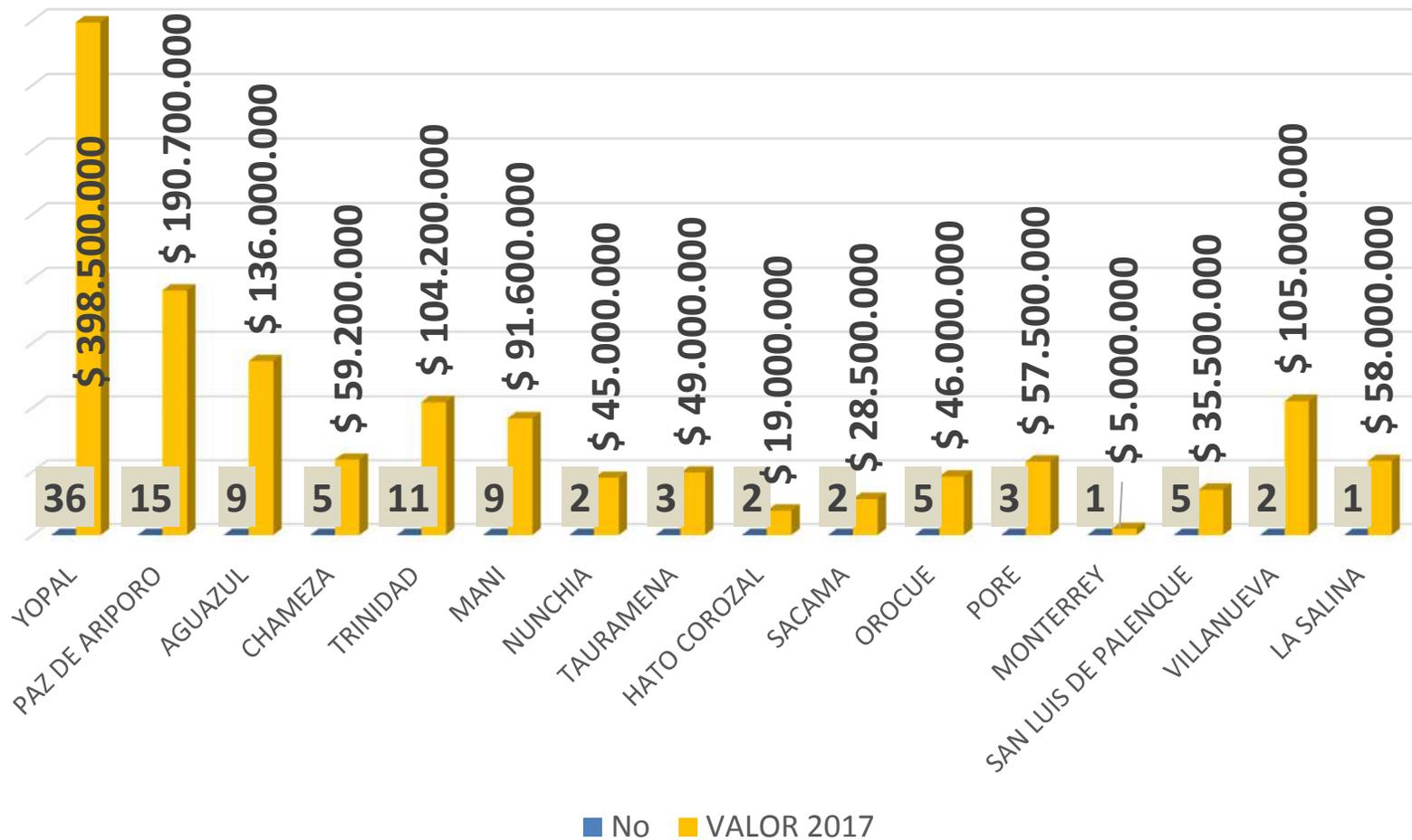
CREDITOS OTORGADOS A POBLACION VICTIMA VIGENCIA 2017

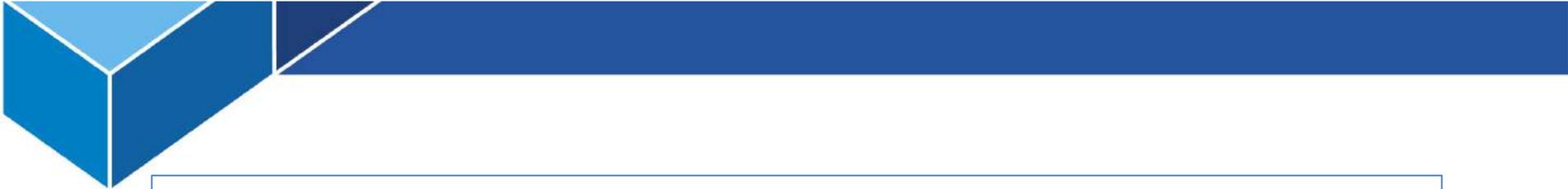


Información de acuerdo a reporte de cruces realizado por la oficina de victimas del Departamento de Casanare.

CREDITOS A POBLACION VICTIMA POR MUNICIPIO

Vigencia 2017





CREDITOS A POBLACION VICTIMA POR SECTOR Vigencia 2017

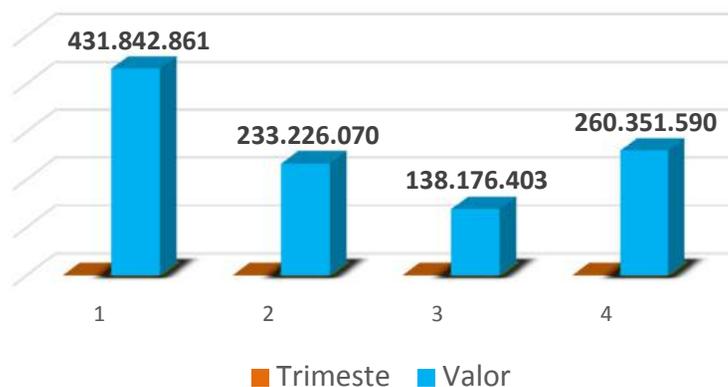




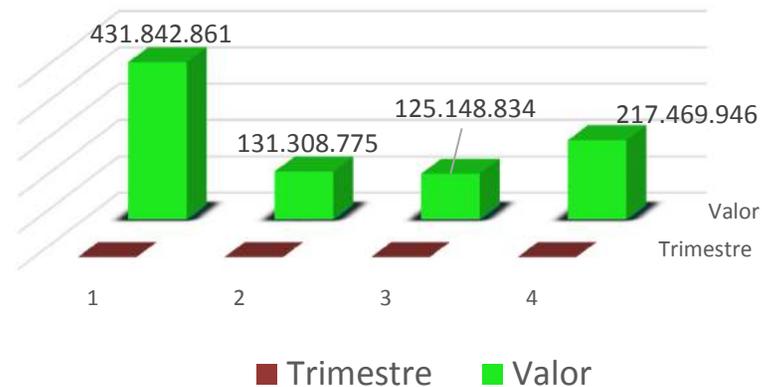
GESTION OFICINA JURIDICA

GESTION JURIDICA

Recuperacion Cartera Vigencias Anteriores 2017



Recuperacion Cartera Trimestre Anterior 2017



Actividades de Cobro Jurídico 2017

	T. I	T. II	T. III	T. 4
Visitas a Juzgados				
Procesos Revisados	406	459	783	1530
Procesos Inactivos	27	31	27	38
Proceso Activados	10	13	27	28
Titulos Judiciales	10	9	11	5
Titulos J. Cobrados	3	2	6	1

Contratación 2017 (millones \$)

Modalidad	No.	Monto
Directa	94	2.918
Menor Cuantía	8	472
Minima	16	178
Pasante SENA	2	9
Compraventa de Madera	10	320
TOTAL	130	3,897

Defensa Judicial 2017

Entidad	No.	Resultado
Juzgado 1 Civil Municipal	2	Ejecutivo-Activo
Juzgado M. Sabanalarga	1	Ejecutivo-Activo
Tribunal Administrativo	3	Impugnacion de Tutela
Tribunal Administrativo	1	Controversia contractual



GESTION OFICINA DE PLANEACION



OFICINA DE PLANEACION

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Gestión de Calidad y MECI :

- ❖ Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.
- ❖ Presentación y evaluación de Planes de Acción
- ❖ Actualización de 11 matrices de riesgo de procesos
- ❖ Elaboración y actualización de 41 indicadores de gestión de procesos y levantamiento de tablero de seguimiento de indicadores de gestión.
- ❖ Elaboración de informes de ejecución, seguimiento y liquidación de convenios
- ❖ Apoyo a la implementación de manual SARO, SARLAFT y GOBIERNO CORPORATIVO.
- ❖ Auditoria interna de gestión por procesos y Auditoria de Seguimiento ICONTEC bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2008

CERTIFICACION ICONTEC

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC realizó visita de seguimiento el 15 de agosto de 2017 al sistema de gestión de calidad certificado bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2008, arrojando resultados positivos que mantienen la certificación por un año más.



TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN 2016

ID	INDICADOR Y PROCESO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	
11	TIEMPO DE COLOCACIÓN DE CRÉDITO	N/A	N/A	N/A	42,0%	14,0%	15,0%	32,0%	18,2%	23,0%	10,0%	8,0%	37,0%	↑
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIACIÓN	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	
12	APROBACIÓN DE CRÉDITOS	11,0%			26,7%			51,0%			55,0%			↑
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIACIÓN	>95%			>95%			>95%			>95%			
13	CARTERA VENCIDA	37,3%	38,1%	28,4%	31,3%	33,3%	33,7%	38,7%	34,2%	33,8%	41,3%	41,1%	40,6%	↑
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIACIÓN	<10%	<10%	<10%	<10%	<10%	<10%	<10%	<10%	<10%	<10%	<10%	<10%	
14	CARTERA VENCIDA COSEÑA 1 AÑO	2,6%	2,9%	5,2%	13,4%	14,9%	16,8%	25,0%	18,4%	22,6%	23,1%	25,5%	28,1%	↑
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIACIÓN	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	
15	RESPUESTA A QUEJAS Y RECLAMOS	50,0%			60,0%			71,9%			69,2%			↓
	PROCESO: ATENCIÓN AL CLIENTE	>95%			>95%			>95%			>95%			
16	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	N/A	N/A	82,2%	86,8%	84,1%	88,1%	88,1%	85,5%	91,9%	89,8%	93,0%	94,0%	↑
	PROCESO: ATENCIÓN AL CLIENTE	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	
17	RECAUDO DE CARTERA (INTERESES + CAPITAL)	100,5%	91,3%	127,4%	12,2%	52,7%	66,5%	151,1%	132,0%	127,8%	39,7%	90,6%	111,8%	↑
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIERA	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	
18	CAPACIDAD PARA LA FINANCIACIÓN	N/A	N/A	732,2%	329,8%	350,1%	478,5%	320,3%	152,1%	132,9%	105,1%	106,2%	107,1%	↑
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIERA	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	
19	MEJORA CONTINUA	100,00%			69,80%			60,5%			S/D			↓
	PROCESO: SEGUIMIENTO Y CONTR	>90%			>90%			>90%			>90%			
110	EFICACIA DE LA CAPACITACIÓN	S/D			S/D			S/D			S/D			×
	PROCESO: ADM. TALENTO HUMAN	>80%			>80%			>80%			>80%			
111	REC. CARTERA VENCIDA PARA COBRO JUR. VIG. ANTERIOR	23,10%			21,00%			17,80%			18,60%			↓
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	>95%			>95%			>95%			>95%			
112	REC. CARTERA VENCIDA PARA COBRO JUR. TRIM. ANTERIOR	96,40%			30,80%			25,9%			29,20%			↓
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	>90%			>90%			>90%			>90%			
113	SUSCRIPCIÓN DE CONTRATOS	100,0%			100,0%			100,0%			100,0%			↑
	PROCESO: CONTRATACIÓN	>95%			>95%			>95%			>95%			

PLAN ESTRATEGICO 2016-2019

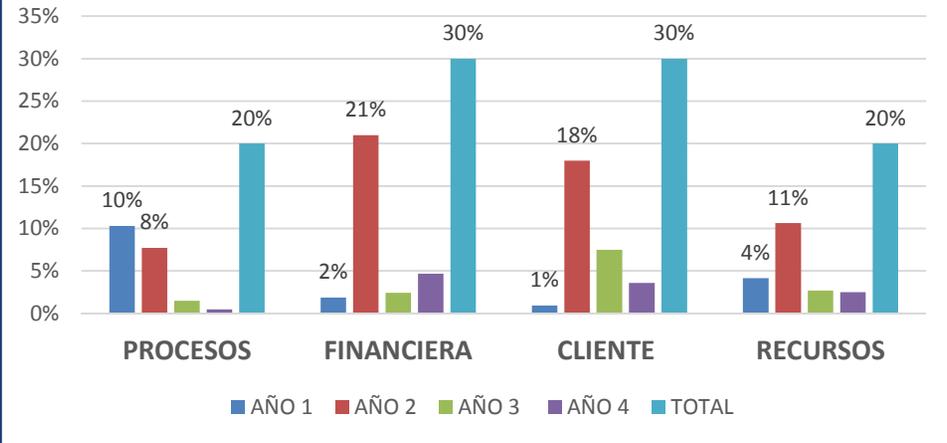
“Con paso firme... apoyamos tus proyectos”

PERSPECTIVA - OBJETIVO

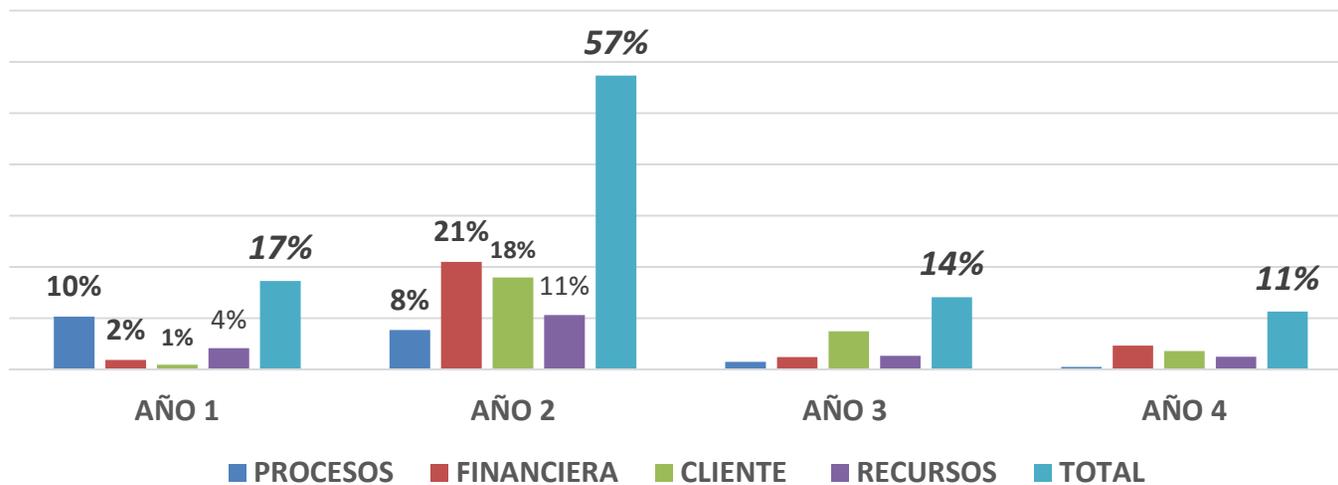


ESTRATEGIA DE MEDICION DEL PLAN ESTRATEGICO

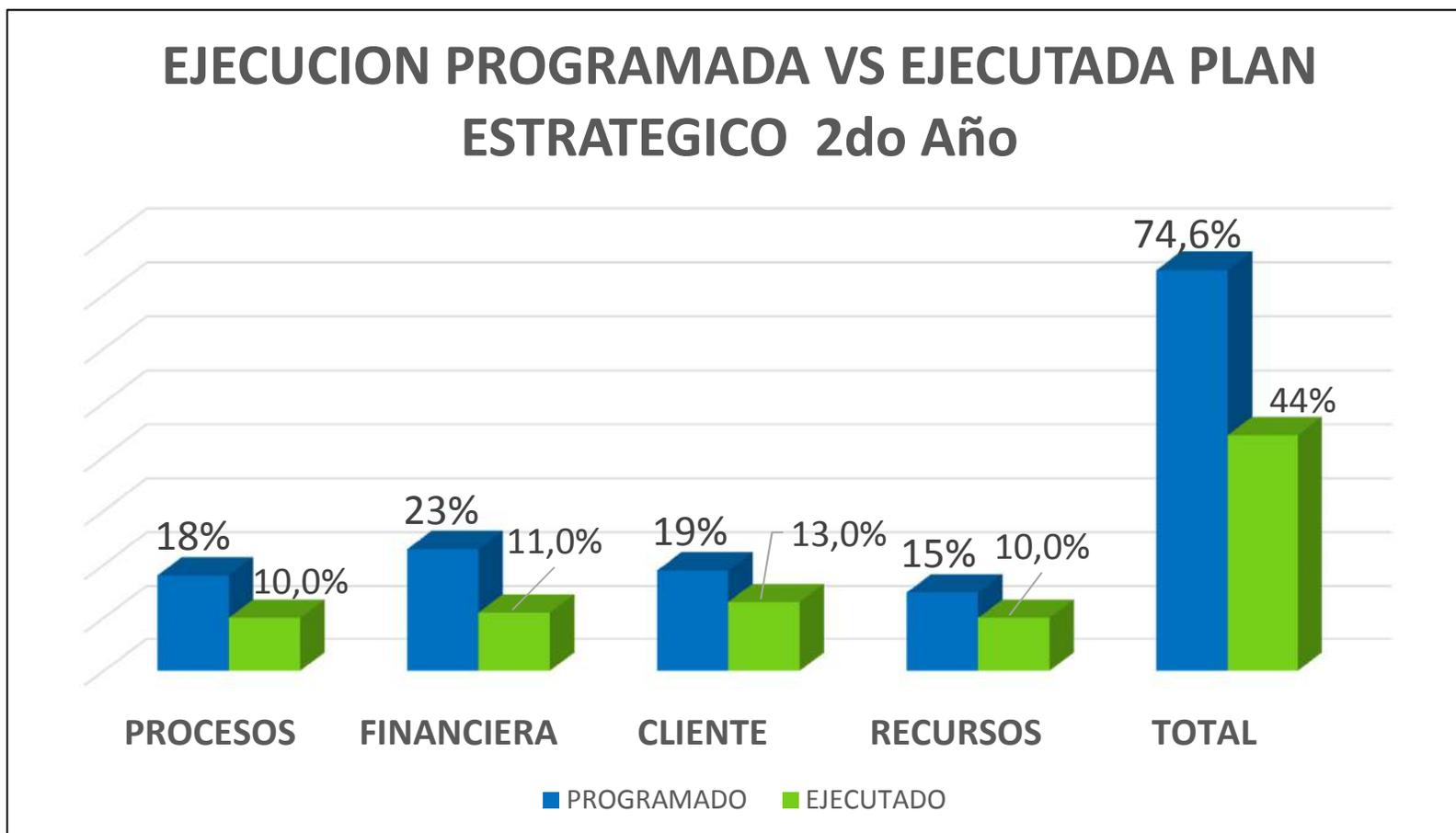
PARTICIPACION Y EJECUCION ANUAL PROGRAMADA POR PERSPECTIVA



EJECUCION PROGRAMADA ANUAL DE PLAN ESTRATEGICO



SEGUIMIENTO A EJECUCION PLAN ESTRATEGICO





ESCUELA DE NEGOCIOS

CAPACITACIÓN EDUCACIÓN FINANCIERA 2017

780



*N° Personas
Capacitadas*

76



Jornadas

RECAUDO: \$19.500.000



ESCUELA DE NEGOCIOS

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N°2031

ENTRE LA GOBERNACIÓN DE CASANARE Y EL INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE

OBJETO: “apoyar el fortalecimiento institucional a través de la implementación del plan institucional de capacitación que mejore las competencias y capacidades laborales de (355) funcionarios de la gobernación”

Valor: \$ 188.000.000

Beneficiados : 355 funcionarios de la Gobernación de Casanare



ESCUELA DE NEGOCIOS

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N°2456

ENTRE LA GOBERNACIÓN DE CASANARE Y EL INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE

OBJETO: “fomentar la cultura del emprendimiento y asociatividad empresarial en el departamento de Casanare a través del desarrollo de tres (3) diplomado dirigido a 90 emprendedores, empresarios y/o grupos asociativos”

Valor: \$ 240.000.000

Beneficiados : 90 Emprendedores, Empresarios y/o Grupos asociativas del Departamento de Casanare

TE INVITAMOS

DIPLOMADO EN

- ❖ GERENCIA ESTRATÉGICA Y MODELO DE NEGOCIOS
- ❖ MERCADEO ESTRATÉGICO CON ÉNFASIS EN CANALES DIGITALES
- ❖ EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN

**INSCRÍBETE DEL 1 AL 12 DE FEBRERO
Y PARTICIPA SIN COSTO**

Consulta los requisitos y Descarga el formulario de Preinscripción en la página www.ifc.gov.co,
Diligéncialo y Envíalo al correo electrónico escueladenegocios@ifc.gov.co

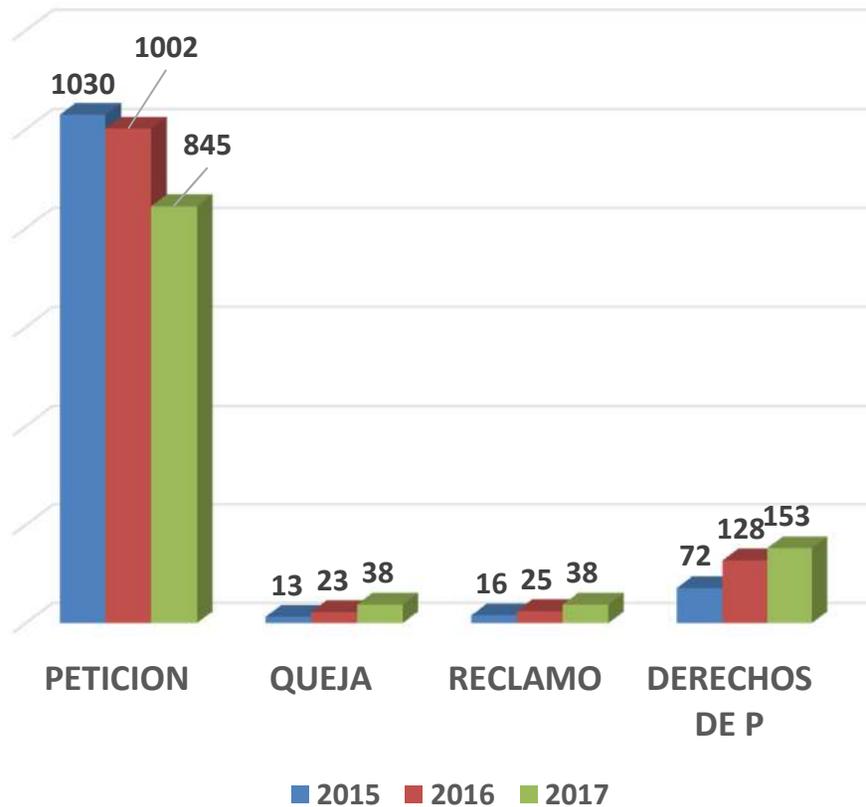
**Informes:**
Instituto Financiero
de Casanare
Tel. 6356755 - 6358942

Dirigido a:
Emprendedores, Empresarios y Grupos
asociativos del Departamento de Casanare

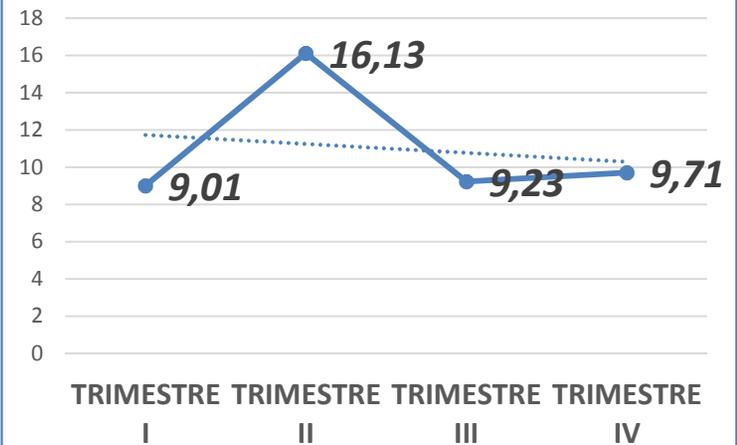
Duración
100 Horas c/u

ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMUNICACIONES

CONSOLIDADO PQRS POR AÑO

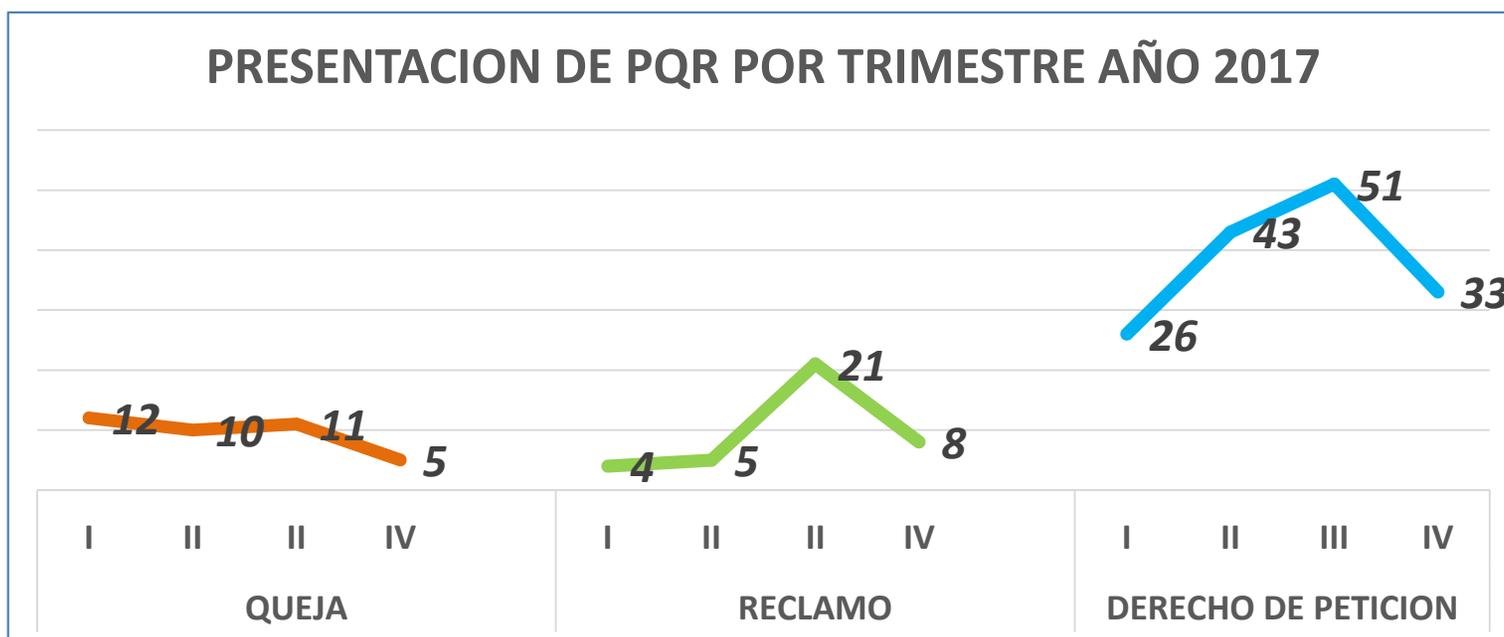


TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS POR TRIMESTRE AÑO 2017



Durante la vigencia 2017 se presentaron 2,877 peticiones, 74 quejas, 79 reclamos y 353 derechos de petición. El tiempo promedio de respuesta fue de 11,02 días.

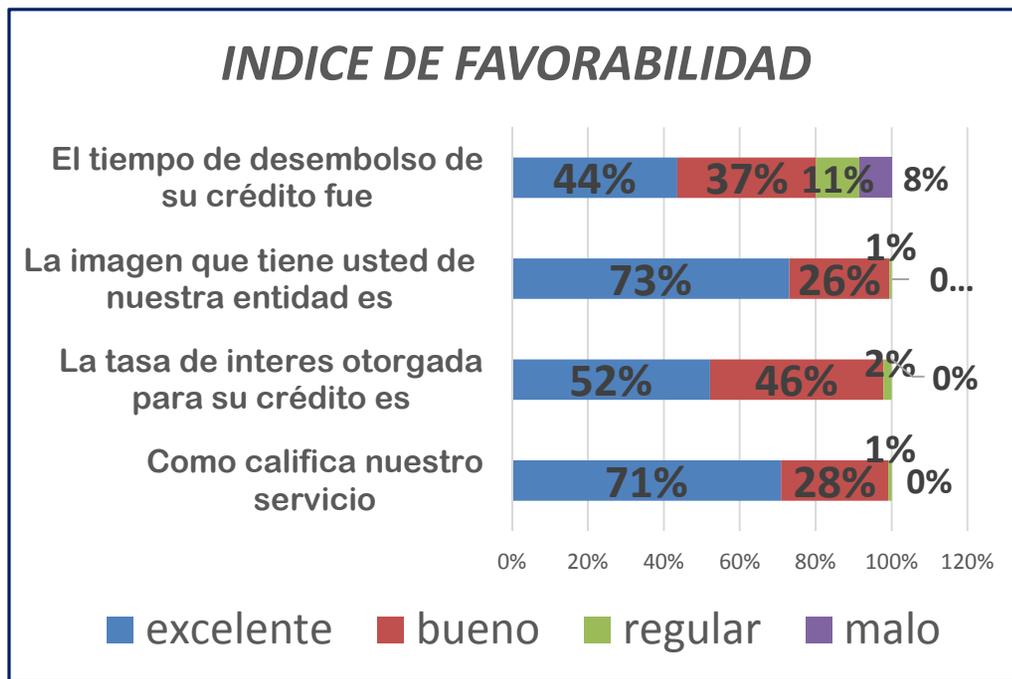
PRESENTACION DE QUEJAS, RECLAMOS Y DERECHOS DE PETICIÓN VIGENCIA 2017



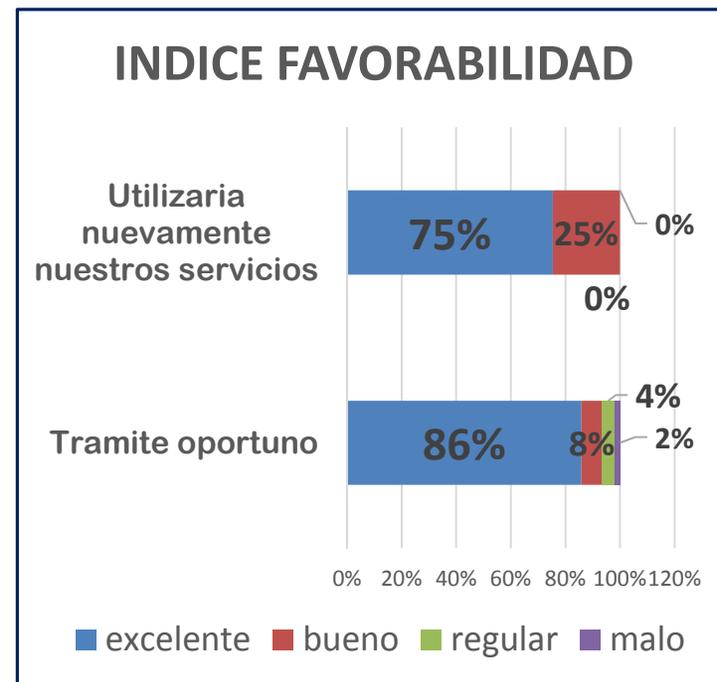
La atención de quejas y reclamos en la vigencia 2017 fue de 81%

SATISFACCION DEL CLIENTE VIGENCIA 2017

ENCUESTA DE CREDITO



ENCUESTA DE SERVICIO



La Satisfacción del cliente para la vigencia 2017 fue de 88,3%



GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Logros
Alcanzados

Ejecución del 74.35% del plan de capacitación

Ejecución 70% del plan de bienestar

Ejecución del 72% del plan de seguridad y salud en el trabajo

Profesionalización de 5 cargos en la planta de personal

Elaboración del Manual de Guías de cargos

Vinculación de personal de planta – Módulo de Gestión
Institucional Sistema de Información y Gestión del Empleo
Público - SIGEP



Logros
Alcanzados

Elaboración de matriz de identificación de peligros

Elaboración del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo SGSST

Batería de riesgo psicosocial

Diagnóstico de condiciones de trabajo

Control y seguimiento ausentismo laboral

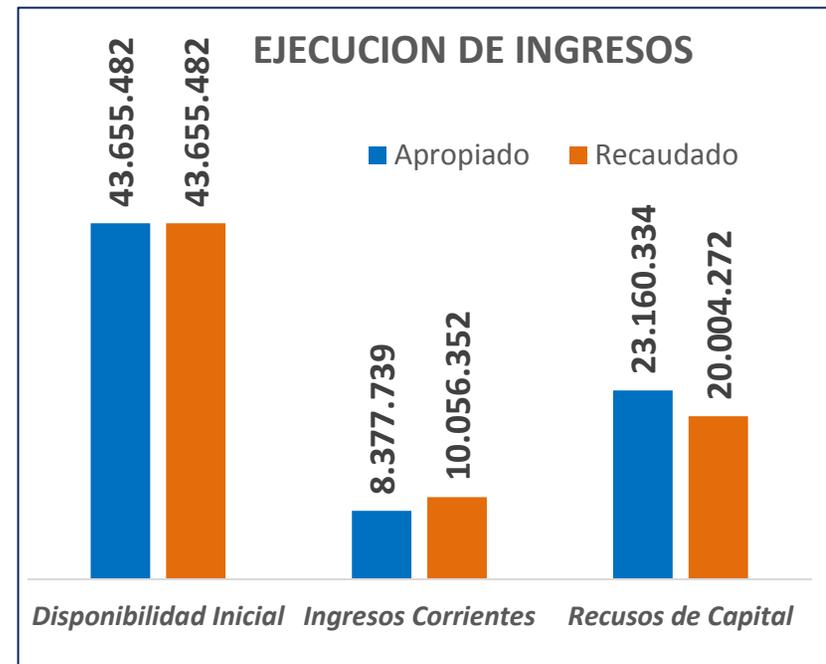
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS VIGENCIA 2017 (en miles de pesos)

FUENTE	Pto Definitivo	Recaudos	% Eje..
INGRESOS	75,193,555	73,716,106	98
DISPONIBILIDAD INICIAL	43,655,482	43,655,482	100
INGRESOS CORRIENTES	8,377,739	10,056,352	120
Ingresos Operaciones	554,895	654,617	118
Recaudo intereses del credito	7,060,341	7,310,236	104
Rendimientos financieros - libre asignación	123,730	249,526	202
Tarifas	168,000	211,026	126
Costas Juciales -otros ingresos	157,200	217,447	138
Aportes del Nivel Central Departamental	288,000	1,387,927	482
Aportes del Nivel Municipal	25,573	25,573	100
RECURSOS DE CAPITAL	23,160,334	20,004,272	86
Recuperacion capital - IFC	21,211,955	18,727,614	88
Intereses-Fondos Educativos	4,276	6,337	148
Cuentas por cobrar-Gobernación Casanare	776,800	0	0
Vigencias Futuras	958,221	958,221	100
Rendimientos Financieros	209,082	312,100	149

APROPIADO 2017
\$75.193.555

RECAUDADO 2017
\$73.716.106

PORCENTAJE DE RECAUDO 2017
98%



EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS VIGENCIA 2017 (miles de pesos)



FUENTE	Pto Definitivo	Ejecutado	% Ejec.
GASTOS	75,193,555	31,327,986	42
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	5,695,253	4,323,286	76
Servicios Personales - Nomina	3,144,889	3,048,522	97
Servicios Personales Indirectos	522,837	494,998	95
Gastos Generales	2,027,527	779,766	38
GASTOS DE OPERACIÓN	4,148,020	2,054,609	50
Gastos Operacionales IFC	2,037,030	921,635	45
Gastos de operación - fesca	1,565,206	759,629	49
Gastos fondos municipales - créditos	544,226	373,344	69
Gastos de operación fondos educativo	1,558	0	0
GASTOS DE INVERSIÓN	65,350,282	24,950,091	38
Otros Proyectos de Inversión	25,788	0	0
Créditos De Fomento Ifc	18,189,649	14,153,772	78
Créditos Educativos Fesca	25,365,724	4,564,503	18
Cuentas En Participación	906,906	0	0
Fondos Créditos Educativos Municipales	217,925	73,059	34
Créditos De Fomento Fondos Municipales	6,147,087	3,039,200	49
Convenios Otras Entidades Territoriales	16,064	0	0
Convenios. Gobernacion Casanare	14 481 139	3 119 558	22

APROPIADO 2017
\$75.193.555

EJECUTADO 2017
\$31.327.986

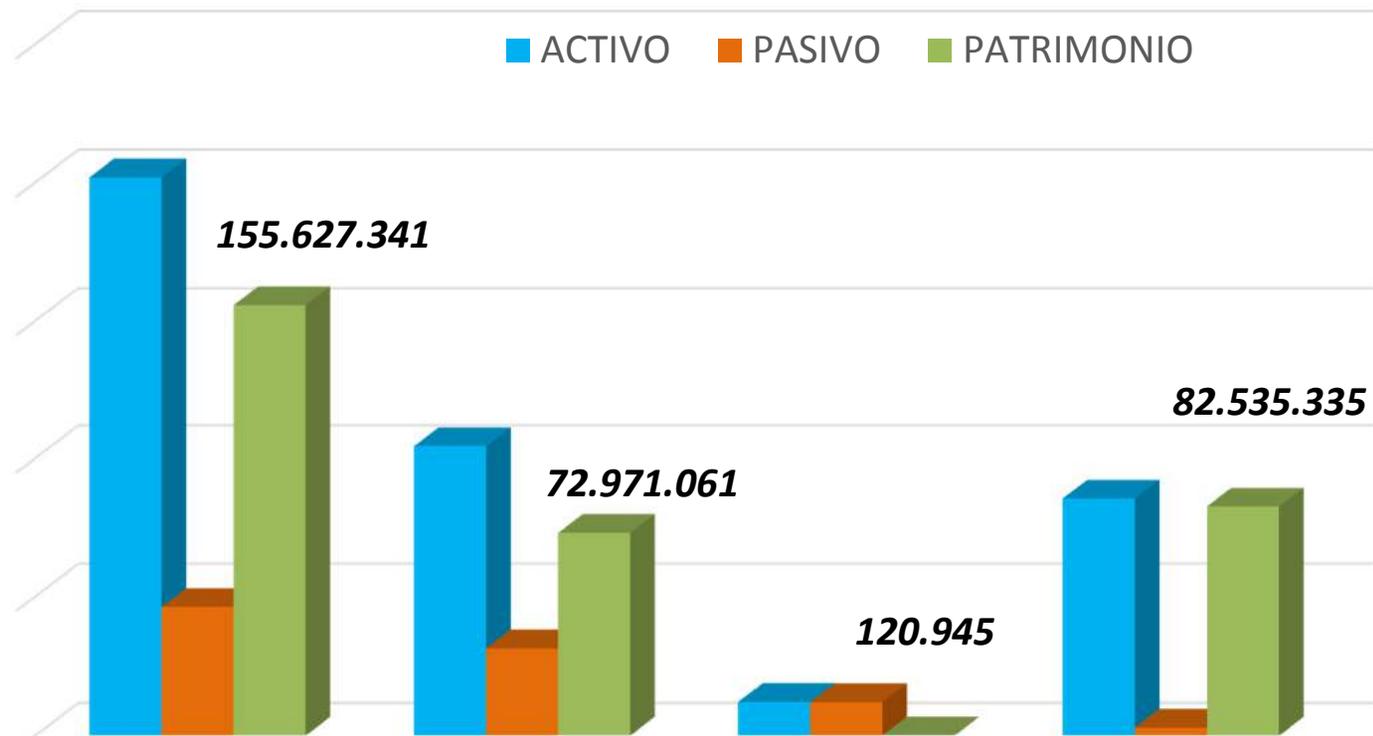
% DE EJECUCIÓN 2017
42%

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO 2017-2016



BALANCE CONSOLIDADO 2017

(Miles de pesos)



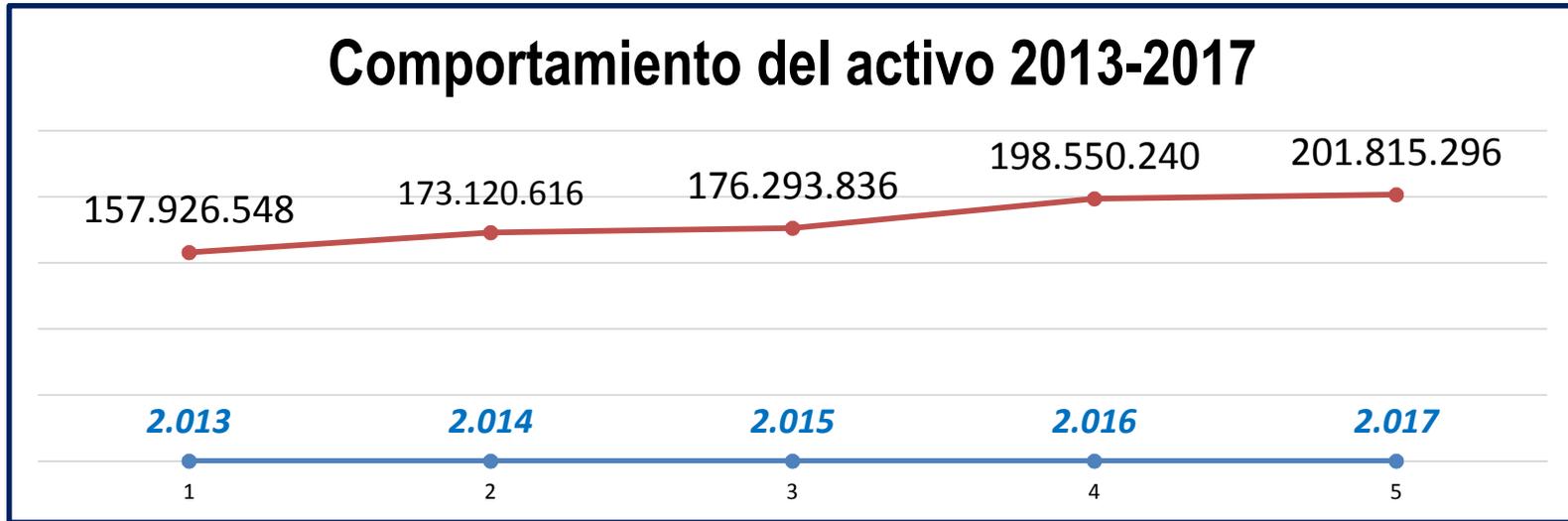
	CONSOLIDADO	IFC	FONDOS M	EDUCACION
ACTIVO	201.815.296	104.282.968	12.130.192	85.402.135
PASIVO	46.187.955	31.311.907	12.009.247	2.866.799
PATRIMONIO	155.627.341	72.971.061	120.945	82.535.335



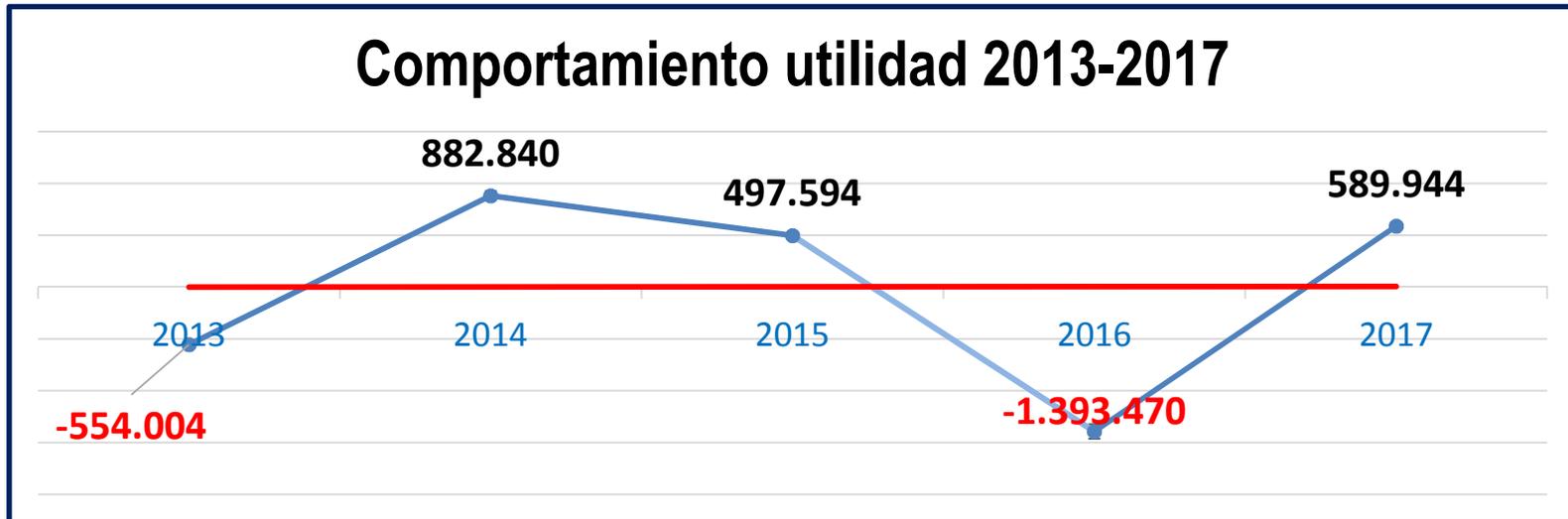
ACTIVOS Y UTILIDAD ANUAL 2013-2017 (dic)

Miles de pesos

Comportamiento del activo 2013-2017



Comportamiento utilidad 2013-2017





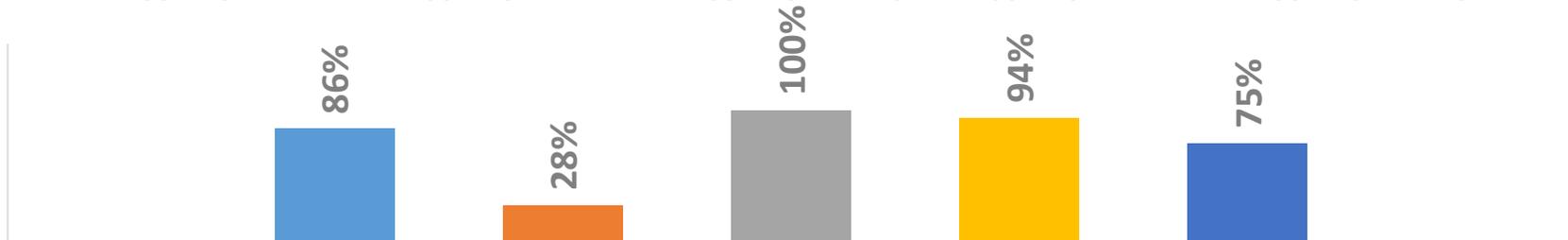
OFICINA DE CONTROL INTERNO

AVANCE PLAN ANTICORRUPCION 2017

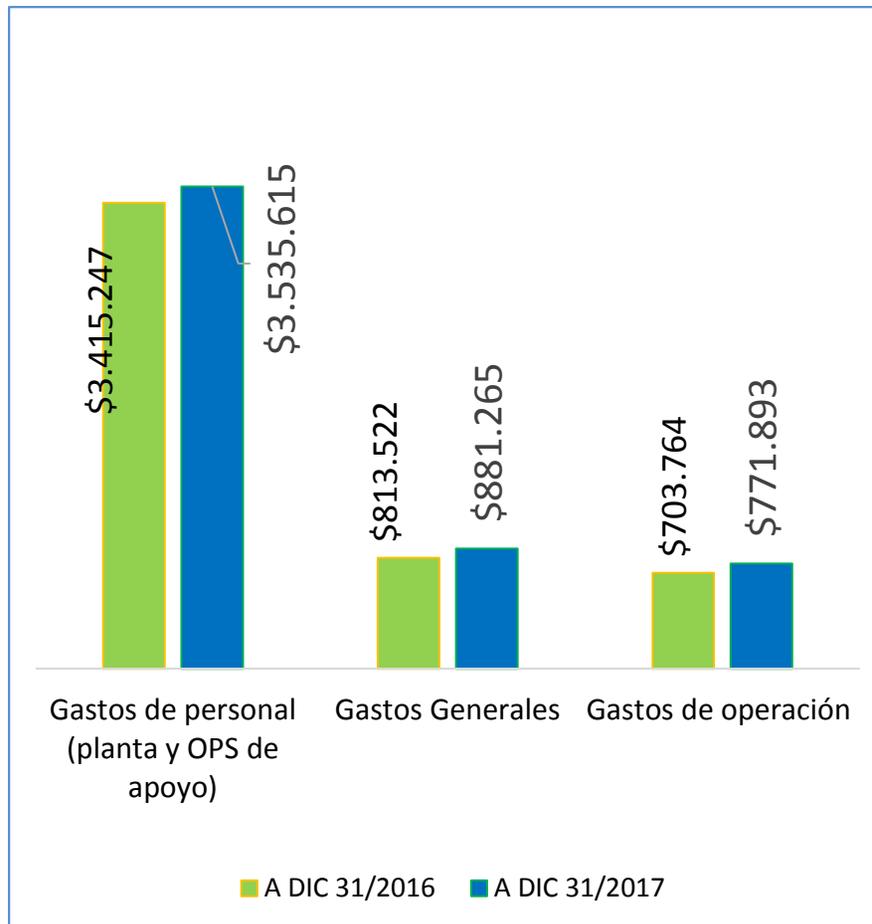
COMPONENTE	PORCENTAJE AVANCE	OBSERVACION
COMPONENTE 1. GESTION DEL RIESGO DE CORRUPCION - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION	86%	La Política de Administración del riesgo no se aprobó por la Alta Dirección, No se realizó el Plan de Mejoramiento en un 70%.
COMPONENTE 2. RACIONALIZACION DE TRAMITES	28%	En el comité Anti trámites no se Establecieron los tramites para racionalización, tampoco los requerimientos para la racionalización de tramites, No se terminaron de registrar los tramites en el SUIT, ni se realizaron mesas de trabajo para la selección de tramites a través de la revisión de los manuales y normatividad vigente.
COMPONENTE 3. PARTICIPACION CIUDADANA Y RENDICION DE CUENTAS	100%	se le dio cumplimiento en un 100%, a las actividades planteadas en este componente
COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO	94%	En el fortalecimiento de competencias a funcionarios, en el ajuste al plan de capacitaciones se incluye capacitación en el servicio al ciudadano y quedan pendiente las capacitaciones a los servidores públicos que atienden directamente a los ciudadanos.
COMPONENTE 5. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	75%	Las actividades para darle cumplimiento a la transparencia y acceso a la información pública queda pendiente por revisión de comité de gerencia al igual que la disponibilidad de información a través de medios físicos y electrónicos por parte del responsable de comunicaciones.

AVANCE PLAN ANTICORRUPCION 2017

■ COMPONENTE 1. ■ COMPONENTE 2. ■ COMPONENTE 3. ■ COMPONENTE 4. ■ COMPONENTE 5.

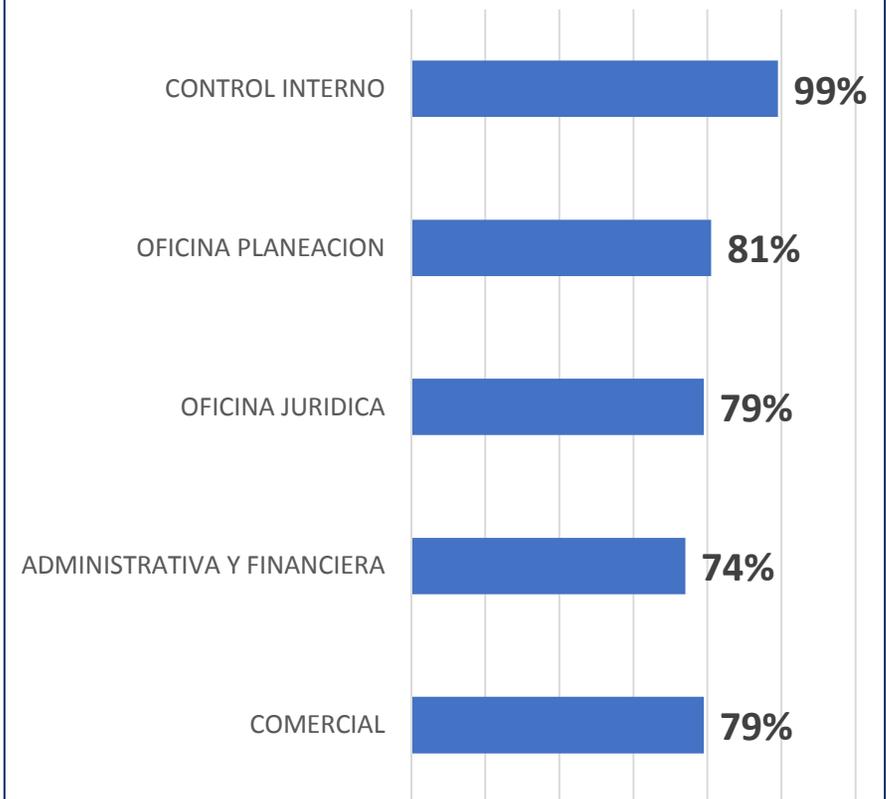


COMPARATIVO DEL GASTO PARA FUNCIONAMIENTO (MILES)



SEGUIMIENTO A PLAN DE ACCION

CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCION ANUAL

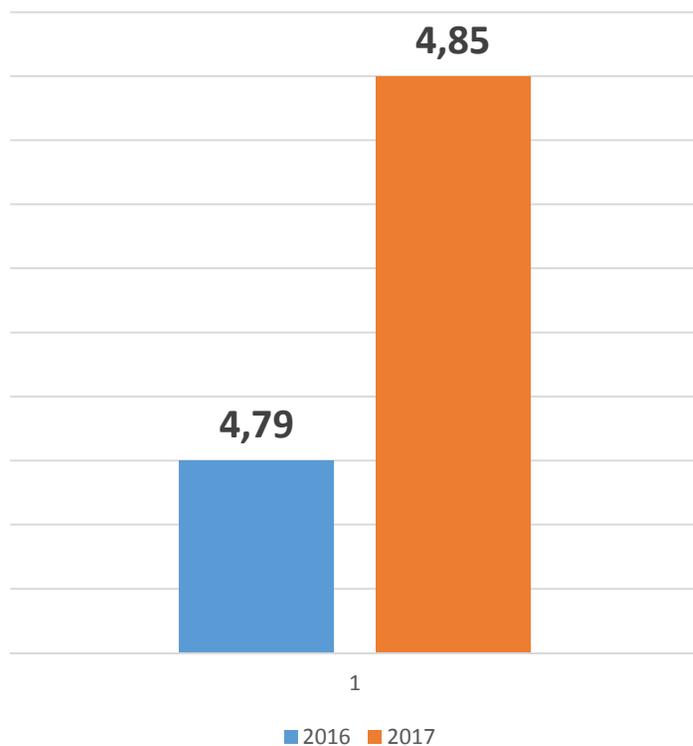


AVANCE CONTROL INTERNO CONTABLE

CERTIFICADO FURAG II POR DAFP



ELEMENTOS DEL MARCO NORMATIVO



CERTIFICADO DE RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN

La Dirección de Gestión y Desempeño Institucional del Departamento Administrativo de la Función Pública, certifica

que la Entidad INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE I.F.C.,

a través del usuario furag4647JP, diligenció el Formulario de

Reporte de Avances de la Gestión - FURAG II correspondiente al mes de octubre de 2017.

En constancia firma,

MARIA DEL PILAR GARCÍA GONZÁLEZ
Dirección de Gestión y Desempeño Institucionalx