



# AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE VIGENCIA 2021

**BRAULIO CASTELBLANCO VARGAS**  
Gerente



## REACTIVACIÓN ECONÓMICA

REACTIVACIÓN  
CON MUNICIPIOS

REUNIONES CON LOS GREMIOS  
ALTERNATIVAS

ESTRATEGIA CASANARE TIENE NORTE  
APORTES

TRABAJO SOCIAL  
PARTICIPACIÓN





## OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

MIRAMA LÓPEZ ZAMUDIO  
Jefe Oficina Asesora de Planeación



INSTITUTO  
FINANCIERO  
DE CASANARE

## PLAN ESTRATÉGICO 2020 – 2023

“CASANARE PRODUCTIVO”

Aprobado mediante  
Acta N° 07 de 01 de Diciembre de 2020  
Junta Directiva del IFC.



- (4) Cuatro **Objetivos Estratégicos**
- (9) Nueve **Estrategias**
- (15) Quince **Iniciativas**
- (39) Treinta y nueve **Metas**

PERSPECTIVA	PROPÓSITO
PROCESOS	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
FINANCIERA	SOSTENIBILIDAD EN EL TIEMPO
CLIENTE	CONFIANZA Y VALOR AGREGADO
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	ORIENTACIÓN A RESULTADOS

	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
FORTALEZAS	<b>ESTRATEGIAS DEFENSIVAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Garantizar la inversión en las unidades de negocio del Instituto Financiero de Casanare.</li> </ul>	<b>ESTRATEGIAS REACTIVAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Implementar técnicas de mercado y facilitar el acceso generando cantidad, solvencia y oportunidad.</li> <li>2. Modernizar la infraestructura física y tecnológica de acuerdo a los roles del mercado.               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecimiento de las capacidades, competencias y habilidades del personal del IFC.</li> </ul> </li> </ul>
DEBILIDADES	<b>ESTRATEGIAS ADAPTATIVAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecer el Sistema de Gestión y Sistema de Control Interno.</li> <li>2. Robustecer la cultura del Autocontrol.</li> <li>3. Actualizar y revalorar el sistema de monitoreo financiero.</li> <li>4. Establecer mecanismos de cumplimiento legal, responsabilidad pública, compromiso social y participación ciudadana.</li> </ul>	<b>ESTRATEGIAS DEFENSIVAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecer el sistema de monitoreo de la colocación de crédito y recuperación de cartera.</li> </ul>

## MEDICIÓN PLAN ESTRATÉGICO "CASANARE PRODUCTIVO" 2020 - 2023

Vigencia 2021

### CUMPLIMIENTO FÍSICO ACUMULADO VIGENCIAS 2020 Y 2021



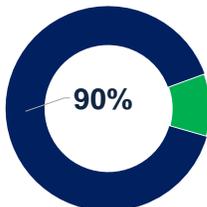
**51%**  
% Cumplimiento Físico



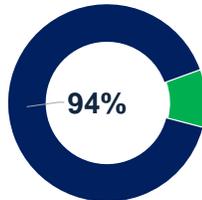
**88%**  
RESULTADO DE CUMPLIMIENTO FÍSICO



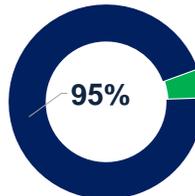
## PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2021



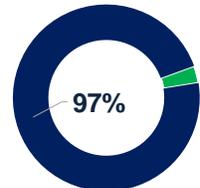
■ Subgerencia Administrativa y Financiera



■ Subgerencia Comercial y de Crédito



■ Oficina Asesora Jurídica



■ Oficina Asesora de Planeación

## MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG

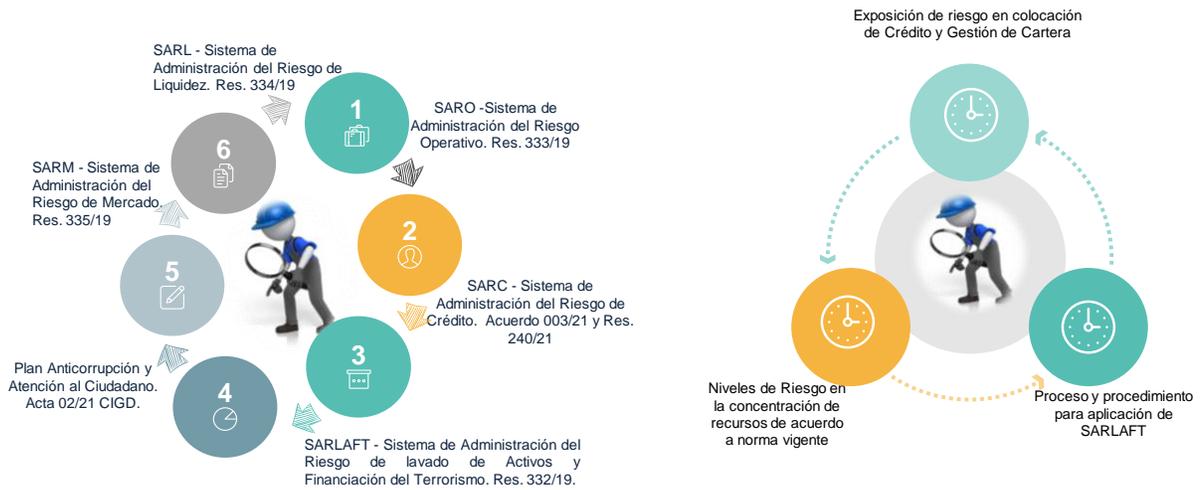
### Índice de desempeño institucional



Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	68,0	98,4
D2: Dirección, planeación y Planeación	68,8	99,2
D3: Gestión para Resultados	67,8	98,1
D4: Evaluación de Resultados	66,8	96,8
D5: Información y Comunicación	69,8	98,6
D6: Gestión del conocimiento	61,0	99,1
D7: Control Interno	68,7	98,3

Fuente: Función Pública, FURAG 2022

## SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO IFC



## EJECUCIÓN DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

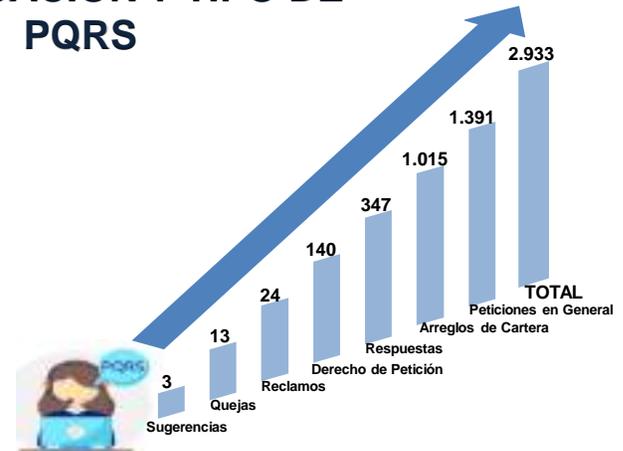
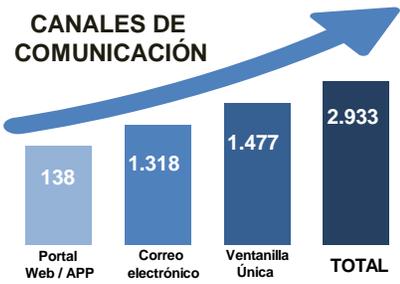


## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD





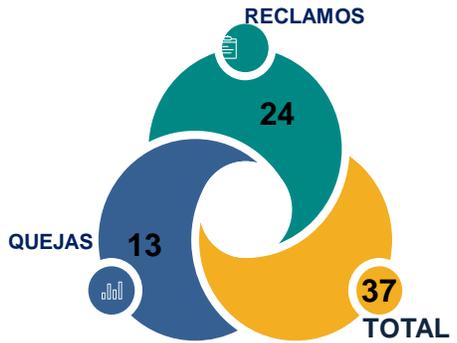
## CANALES DE COMUNICACIÓN Y TIPO DE PQRS



CONSOLIDADO POR TIPO DE PQRS

## ATENCIÓN PQRS Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

### REPORTE DE ATENCIÓN PQRS



### SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



Se aplicaron 947 encuestas de producto y servicio a los grupos de valor logrando un nivel de satisfacción del 88,6%

## APP I.F.C. MOVIL

### REGISTRO CLIENTES

1.174

ifc MOVIL



- Consulta manera ágil y rápida desde cualquier parte del mundo.
- Pagos en línea PSE.
- Generación recibo pago de la cuota de crédito.
- Renovación de crédito educativo.
- Certificados de deuda.
- Estado de la cuenta.
- Certificados de renta.
- PQRS.

## CANALES DE SERVICIO AL CIUDADANO

### Atención Personal



De Lunes a Viernes en horario de 8:00 a.m. a 11:00 am y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

### Canal Telefónico



- ✓ 320 889 95 73 ext. 901-902-903 -907-909
- ✓ (608)633 4010
- ✓ (608)6334017
- ✓ (608)6334022
- ✓ (608)6334733

### Canales de Atención Virtuales



ifc MOVIL

f Facebook " Instituto Financiero de Casanare"

Instagram [ifcinstitutofinancierocasanare](https://www.instagram.com/ifcinstitutofinancierocasanare)

Portal Web [www.ifc.gov.co](http://www.ifc.gov.co)

@twitter.com/ifcyopal

### Correos electrónicos



- ✓ [instituto@ifc.gov.co](mailto:instituto@ifc.gov.co)
- ✓ [ventanillaunica@ifc.gov.co](mailto:ventanillaunica@ifc.gov.co)
- ✓ [atencioncliente@ifc.gov.co](mailto:atencioncliente@ifc.gov.co)

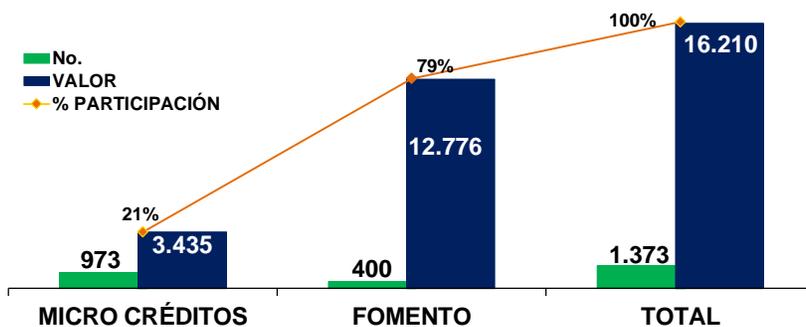


**SUBGERENCIA COMERCIAL  
Y DE CRÉDITO**



# COLOCACIÓN CRÉDITO COMERCIAL Y DE FOMENTO IFC Y CRÉDITO EDUCATIVO - FESCA

## APROBACIÓN DE CRÉDITOS POR SECTOR IFC (Cifras en millones)



Del total de créditos aprobados por sector para la vigencia 2021, se evidencia que el **21% (973)** corresponde a **MICROCRÉDITO** por valor de **\$3.435**.



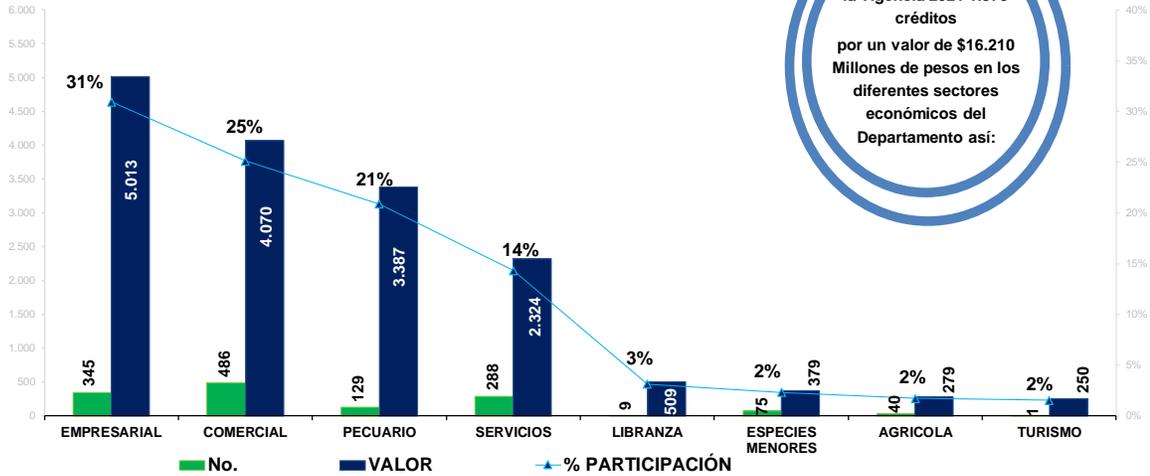
Firma de 13 MEMORANDOS DE ENTENDIMIENTO con el objeto de asesorar y recibir documentación para tramitar MICROCRÉDITOS con recursos 100% del IFC, así: Aguazul, Villanueva, Tauramena, Trinidad, Paz de Ariporo, Sácama, Monterrey, Orocué, Támara, Chámeza, San Luís de Palenque, Hato Corozal y Recetor.



## COLOCACIÓN CRÉDITOS POR SECTOR IFC

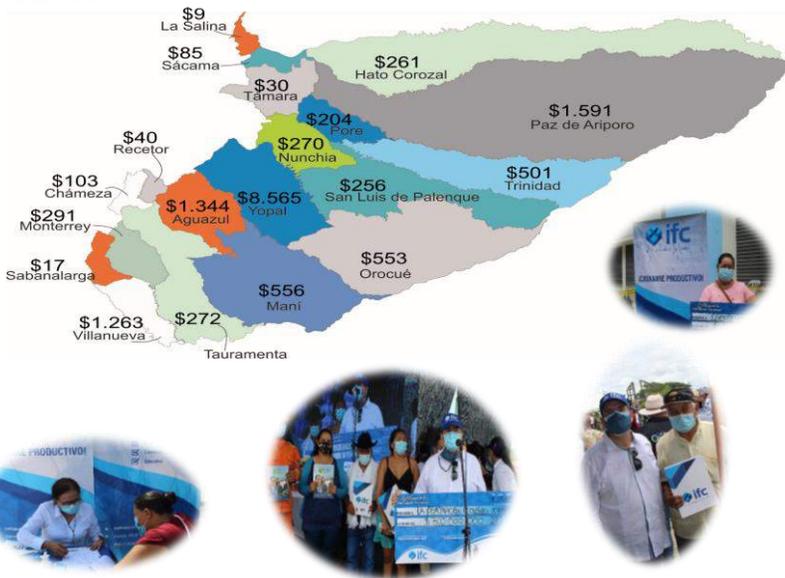
(Cifras en millones)

El IFC aprobó para la vigencia 2021 1.373 créditos por un valor de \$16.210 Millones de pesos en los diferentes sectores económicos del Departamento así:



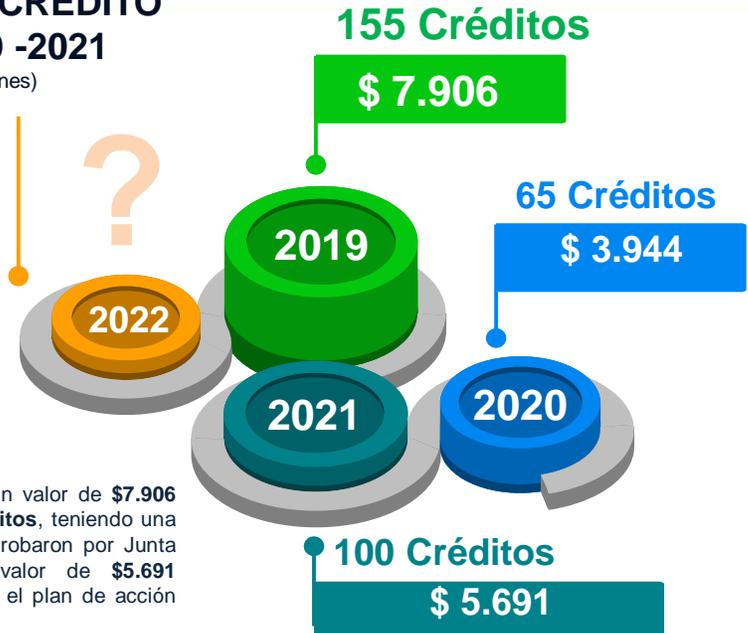
## APROBACIÓN DE CRÉDITOS IFC POR MUNICIPIOS (Cifras en millones)

En la vigencia 2021 se aprobaron 1.373 créditos en los 19 municipios del Departamento de Casanare por un valor de 16.210 millones con la mayor participación de Yopal con un 52.8% y los demás municipios con menor participación.



## COLOCACIÓN CRÉDITO FESCA 2019 -2021

(Cifras en millones)



Durante el **2019** se colocaron **155 créditos** por un valor de **\$7.906 Millones**, en el **2020** la colocación fue de **65 créditos**, teniendo una reducción considerable y para el año **2021** se aprobaron por Junta Administradora **100** créditos educativos por valor de **\$5.691** cumpliendo de esta forma la meta establecida en el plan de acción para la vigencia 2021.

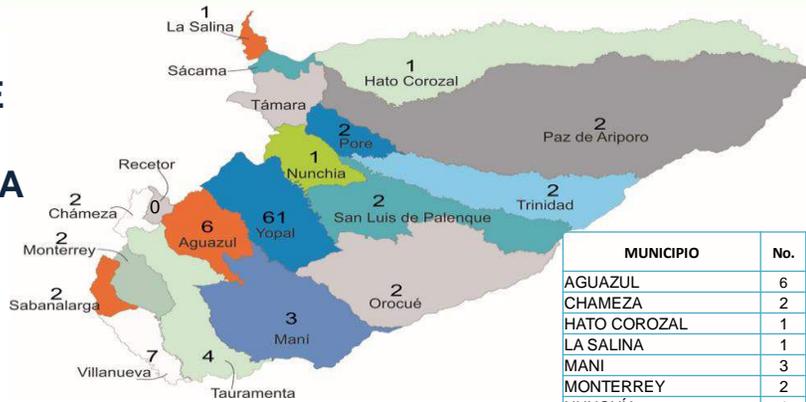
## CONSOLIDADO DE RENOVACIONES CRÉDITO FESCA

(Cifras en millones )



Durante la vigencia 2021, se renovaron para (matrícula y/o sostenimientos) 1.110 créditos educativos - FESCA por valor de **\$3.474** millones.

## APROBACIÓN DE CRÉDITO EDUCATIVO FESCA POR MUNICIPIO



MUNICIPIO	No.	% PARTICIPACIÓN
AGUAZUL	6	6%
CHAMEZA	2	2%
HATO COROZAL	1	1%
LA SALINA	1	1%
MANI	3	3%
MONTERREY	2	2%
NUNCHÍA	1	1%
OROCUE	2	2%
PAZ DE ARIPORO	2	2%
PORE	2	2%
SABANALARGA	2	2%
SAN LUIS DE PALENQUE	2	2%
TAURAMENA	4	4%
TRINIDAD	2	2%
VILLANUEVA	7	7%
YOPAL	61	61%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>



## ADMINISTRACIÓN DE CARTERA IFC Y FESCA



## RECAUDO PROYECTADO VS EFECTIVO 2021

(Cifras en pesos)



## CARTERA TOTAL VIGENTE DISTRIBUCIÓN POR ORIGEN DE RECURSOS IFC

(Cifras en millones)

Origen de Recursos	DICIEMBRE 2021					
	CARTERA VIGENTE		CARTERA VENCIDA		% de Venc	Partic. Cartera Total
	No.	Valor \$	No.	Valor \$		
IFC Recursos Propios	3.227	52.464	1.123	16.591	31,6%	84,1%
IFC Convenios Interadministrativo	514	6.240	275	4.473	71,7%	10,0%
Fondos Municipales	463	3.161	335	2.004	63,4%	5,1%
Cartera en Administración	77	547	53	334	61,1%	0,9%
<b>TOTAL</b>	<b>4.281</b>	<b>62.412</b>	<b>1.786</b>	<b>23.402</b>	<b>37,5%</b>	<b>100%</b>

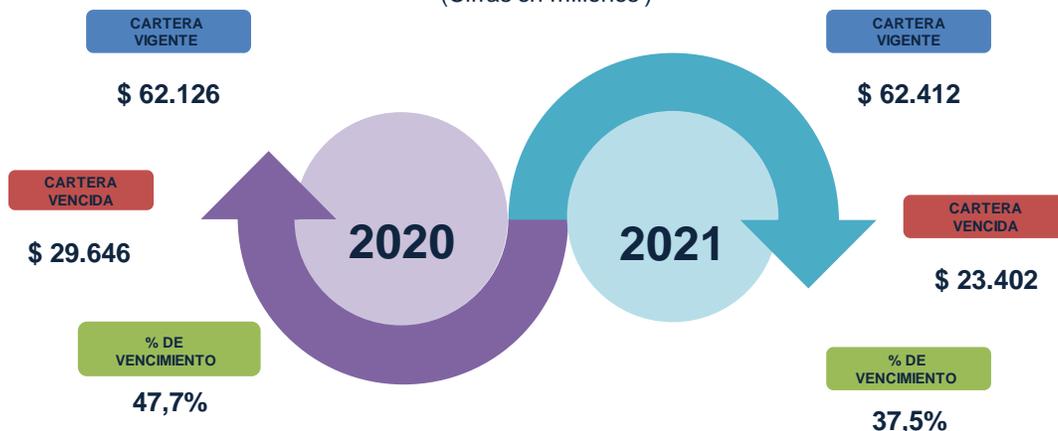


La **cartera total vigente del IFC**, asciende a **4.281 créditos**, por **\$62,412 millones**, 74 créditos más que el mes anterior, y 3.204 millones más de saldo capital que el mes de noviembre y 286 millones más que el corte diciembre de 2020.

La **cartera sana** de la entidad es del **59,5%**, mientras que la **cartera de dudoso recaudo** en categorías D, E y K asciende al **40,5%**. La cartera al día paso del 53% al 62,5% respecto a la cartera vigente.

## COMPORTAMIENTO CARTERA IFC VIGENTE

(Cifras en millones)



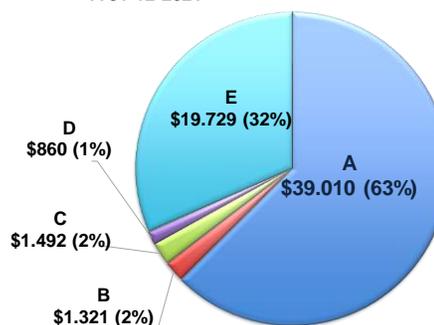
Respecto a la cartera en mora que se ha venido disminuyendo pasando de **47,7% a 37,5%**, desde dic-2020 a la fecha, en **2021 se logró disminuir \$6.244 millones**, es decir **21%**, y 10,2 puntos porcentuales en el índice de mora respecto al del año 2020.

## CARTERA TOTAL Y VIGENTE POR CATEGORIAS IFC

(Cifras en millones)

CONSOLIDADO CARTERA TOTAL POR CATEGORIA DICIEMBRE 2021			
CAL	No.	Valor	%
A	2.545	39.010	55,5%
B	108	1.321	1,9%
C	74	1.492	2,1%
D	73	860	1,2%
E	1.531	19.729	28,1%
K	676	7.820	11,1%
<b>TOTAL</b>	<b>5.007</b>	<b>70.232</b>	<b>100,0%</b>
Cartera Total sin K	4.331	62.412	37,5%
Cartera Vencida	1.786	23.402	

CARTERA TOTAL VIGENTE POR CATEGORIAS A 31-12-2021

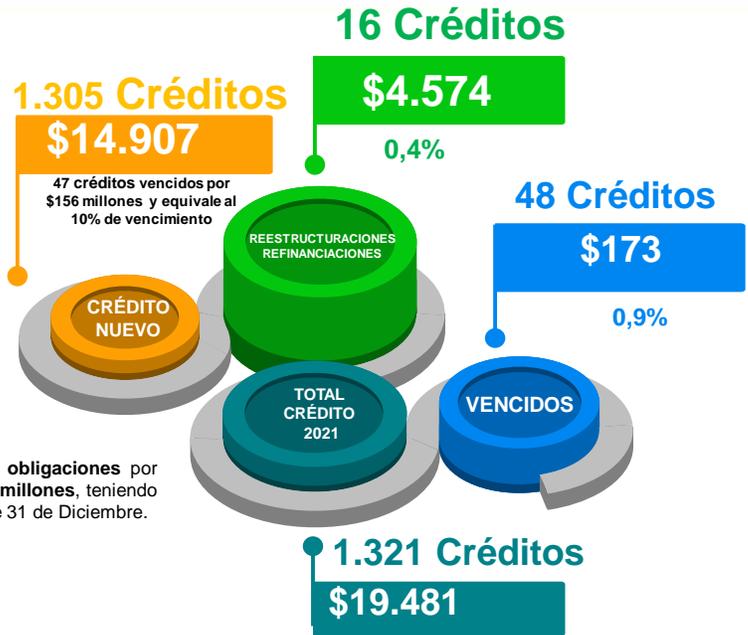


La **cartera total por categorías** a 31 de Diciembre de 2021 fue de **\$70,232 millones** incluida la cartera castigada, y la **cartera total vigente** de **\$62.412 millones**, aumentando en \$3,204 millones respecto al mes anterior, logrando superar la cartera de 2020 en \$286 millones.

La **cartera sana** de la entidad es del **59,5%** (categorías A, B y C), mientras que la **cartera de dudoso recaudo** en categorías D, E y K asciende al **40,5%**. La cartera al día pasó del 53% al 62,5% respecto a la cartera vigente.

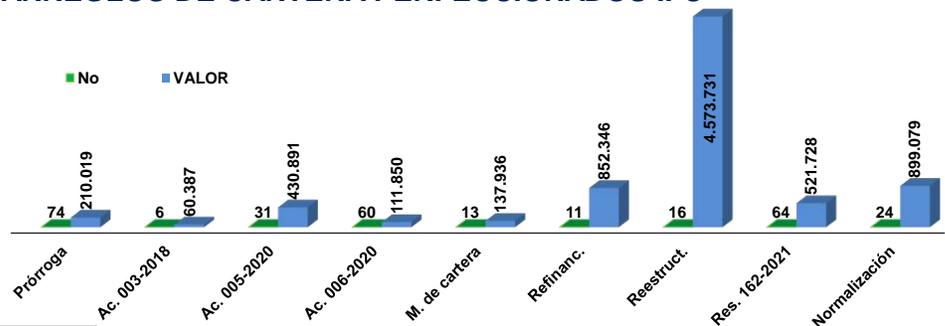
# COMPORTAMIENTO CRÉDITOS DESEMBOLSADOS IFC VIGENCIA 2021

(Cifras en millones)



La cosecha 0, tiene **cartera desembolsada de 1.305 obligaciones por \$14,907 millones**, y **16 reestructuraciones por \$4,574 millones**, teniendo una mora en **48 obligaciones por \$173 millones** a corte 31 de Diciembre.

## ARREGLOS DE CARTERA PERFECCIONADOS IFC



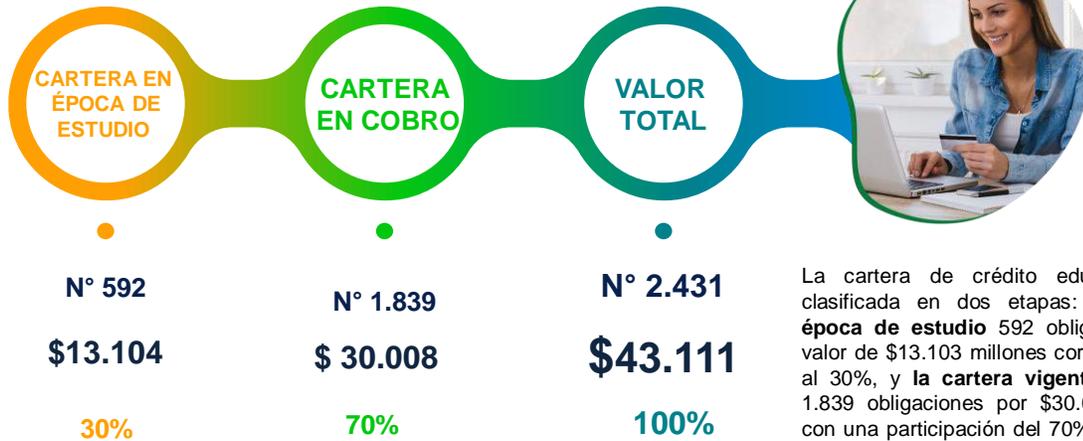
ACUERDO APROBADOS	TOTAL	
	No.	VALOR
Prórroga Manual de C.	74	2.549.684
Acuerdo 003-2018	2	37.610
Acuerdo 005-2020	29	803.990
Acuerdo 006-2020	36	91.265
Resol. 162-2021	129	1.298.701
Manual de cartera	34	308.399
Acuerdos pagos parciales	65	1.211.562
Refinanciaciones	16	1.655.812
Reestructuraciones	53	3.726.959
Descuento gastos de cobranza	34	882.124
Acuerdos pago normalización	48	1.319.000
Acuerdos pago aprobados en trámite	188	4.225.849
<b>TOTALES</b>	<b>455</b>	<b>12.673.544</b>



ITEM	No.	VALOR (Miles de pesos)
TOTAL ARREGLOS PERFECCIONADOS	299	\$ 7.590.498
ARREGLOS PARA CANCELACIÓN DE CRÉDITOS	185	\$ 2.115.138,48

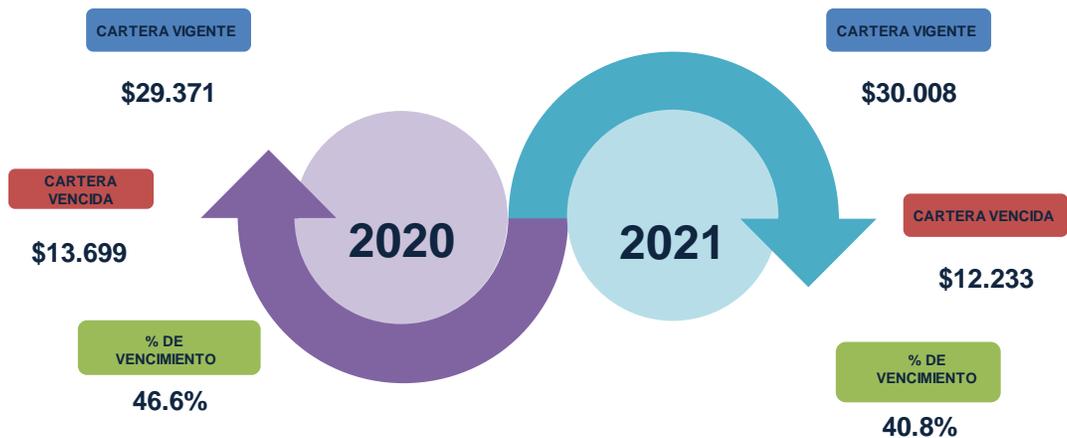
## CLASIFICACIÓN CARTERA TOTAL FESCA

(Cifras en millones)



## COMPORTAMIENTO CARTERA - FESCA

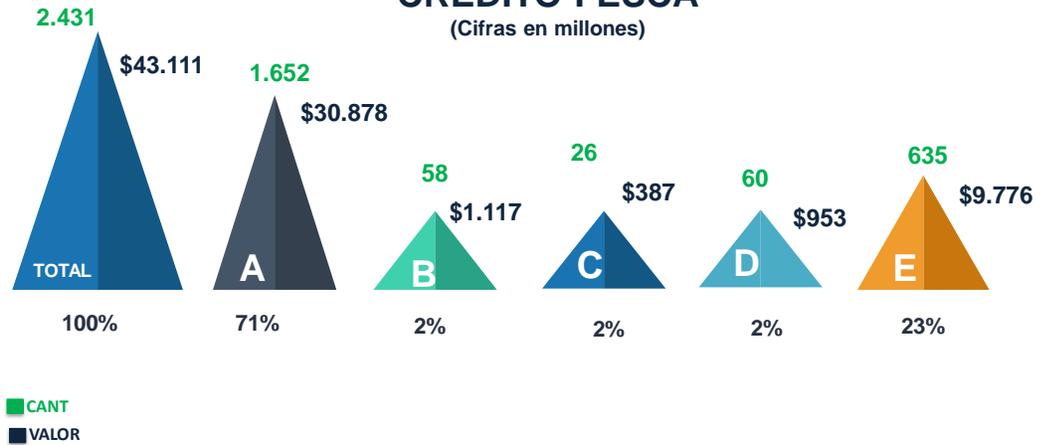
(Cifras en millones)



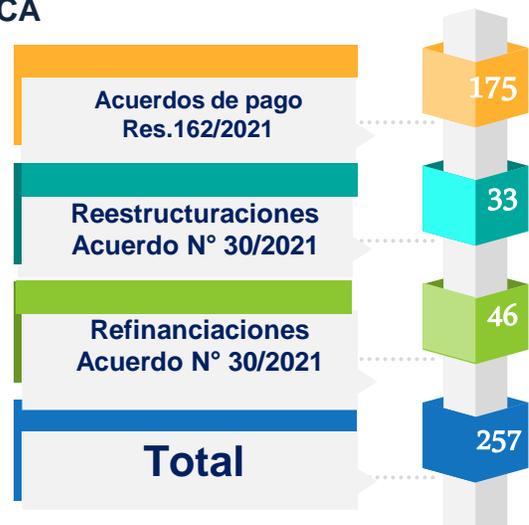
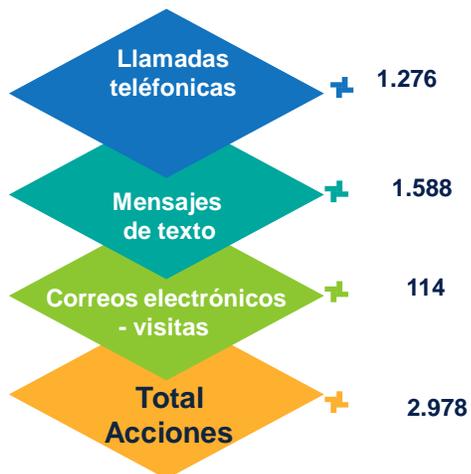
Como se observa en la gráfica, el comportamiento de la cartera en los últimos dos (02) cierres fiscales 2020 – 2021, se evidencia que se presentó una disminución en \$1.466 millones respecto al cierre de la vigencia 2020 y de 5.8 puntos porcentuales de cartera vencida.

## TOTAL CARTERA EN COBRO POR CATEGORÍAS CRÉDITO FESCA

(Cifras en millones)



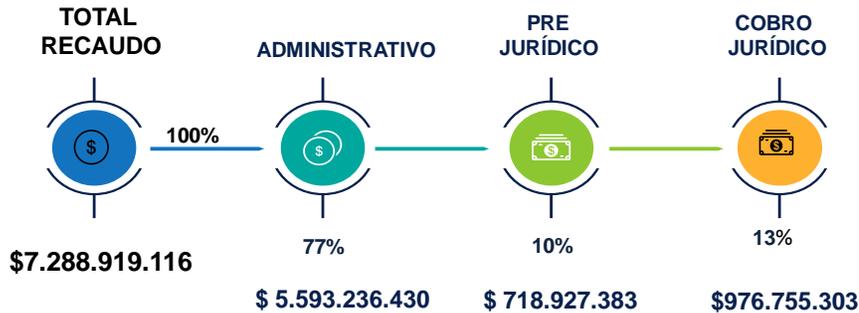
## ACCIONES DE COBRO Y ARREGLOS DE CARTERA - FESCA



Se perfeccionaron 257 arreglos de cartera por valor de \$1.803.778.590 millones, de los cuales se recaudo \$1.063.168.147.

## RECAUDO ACUMULADO POR ETAPA DE COBRANZA FESCA

(Cifras en millones)



Al cierre de la vigencia 2021, el recaudo acumulado por etapa de cobranza es de **\$7.288.919.116**, representado en cobro administrativo con una efectividad 76,74%, cobro pre-jurídico del 9,86% y cobro jurídico 13,40%, respectivamente.

## SALDOS CARTERA EN ADMINISTRACIÓN DECRETO 0223 DE 2015 CONVENIO DEPARTAMENTO DE CASANARE - ICETEX (LIQUIDADO)

(Cifras en pesos)



ARCHIVO IFC- CARPETAS CON DOCUMENTACION DE USUARIOS – CARTERA DECRETO 0223 DE 2015	CANTIDAD
Carpetas de obligaciones depuradas	6.422
Carpetas digitalizadas 2017 -2018 en aplicativo QFDOCUMENT	6.422

## RECAUDO DE CARTERA EN ADMINISTRACIÓN DECRETO 0223 DE 2015 CONVENIO DEPARTAMENTO DE CASANARE - ICETEX (LIQUIDADO) POR AÑOS 2020 - 2021

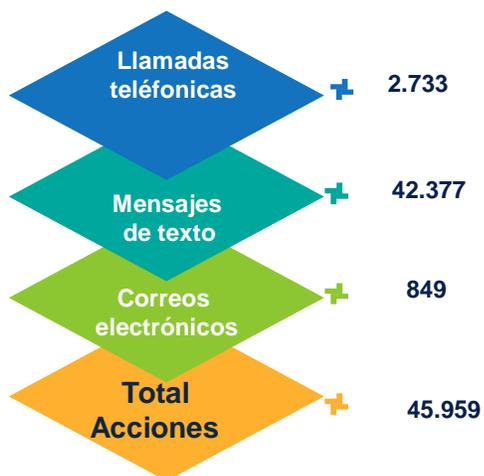
(Cifras en pesos)



Se recaudó \$966.953.784 en el año 2021 según lo reportado a través de las cuentas de recaudo de Banco de Occidente y Banco Agrario.

Respecto al recaudo proyectado en la presente vigencia que correspondía a \$960 millones, se cumplió la meta en más del 100%.

## ACCIONES CARTERA EN ADMINISTRACIÓN DECRETO 0223 DE 2015 CONVENIO DEPARTAMENTO DE CASANARE - ICETEX (LIQUIDADO)



## PROGRAMAS Y PROYECTOS CUENTAS EN PARTICIPACIÓN



Meta programada de 31 contratos a liquidar 2021

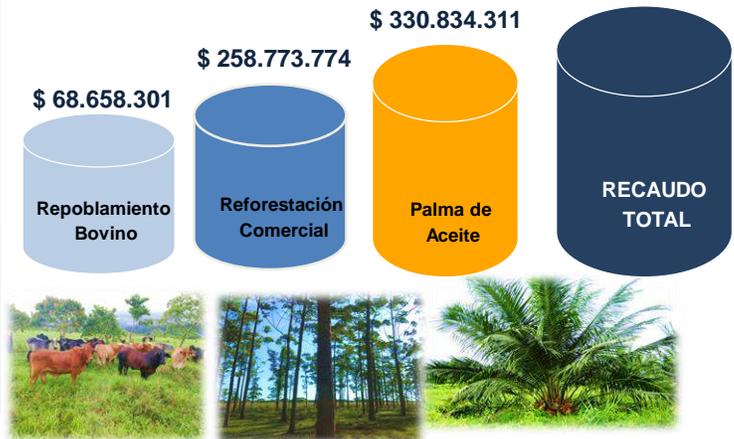


Contratos liquidados el **84%**



Recaudo 2021  
(Cifras en pesos)

**\$ 658.266.386**



## PROYECTO ALIANZAS PRODUCTIVAS

El Instituto Financiero de Casanare inicio su experiencia como ejecutor de Proyectos del Sistema General de Regalías - SGR:





## SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

LOREN CATALINA BARRERA OJEDA  
Subgerente Administrativa y Financiera



### EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS VIGENCIA 2021

(Cifras en pesos)



**PRESUPUESTO  
DEFINITIVO**

**\$ 61.094.731.786**

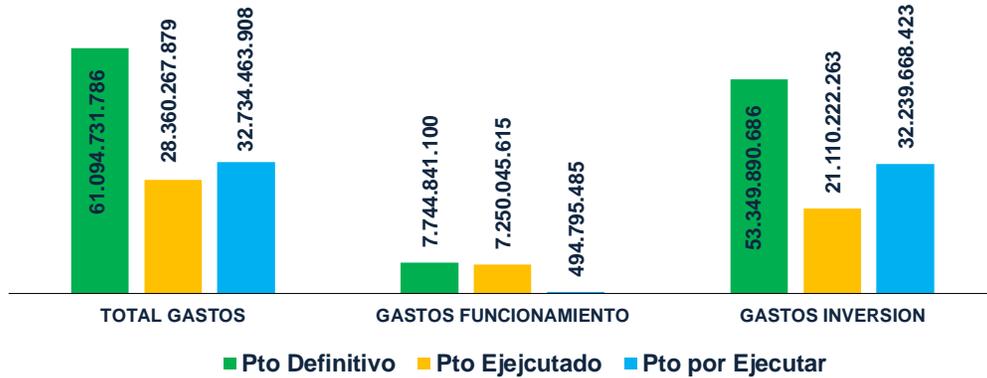
**PRESUPUESTO  
EJECUTADO**

**\$ 66.489.322.695**

**% DE EJECUCIÓN  
MAS DEL  
100%**

## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS DICIEMBRE 2021

(Cifras en pesos)



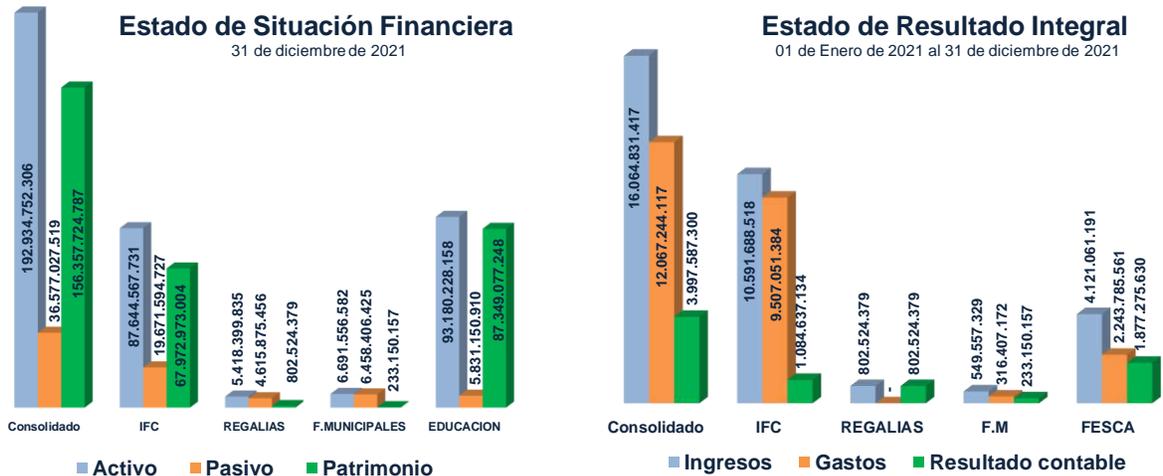
**PTO DEFINITIVO**  
\$ 61.094.731.786

**PTO EJECUTADO**  
\$ 28.360.267.879

**% DE EJECUCIÓN**  
46%

## SITUACIÓN FINANCIERA IFC

(Cifras en pesos)



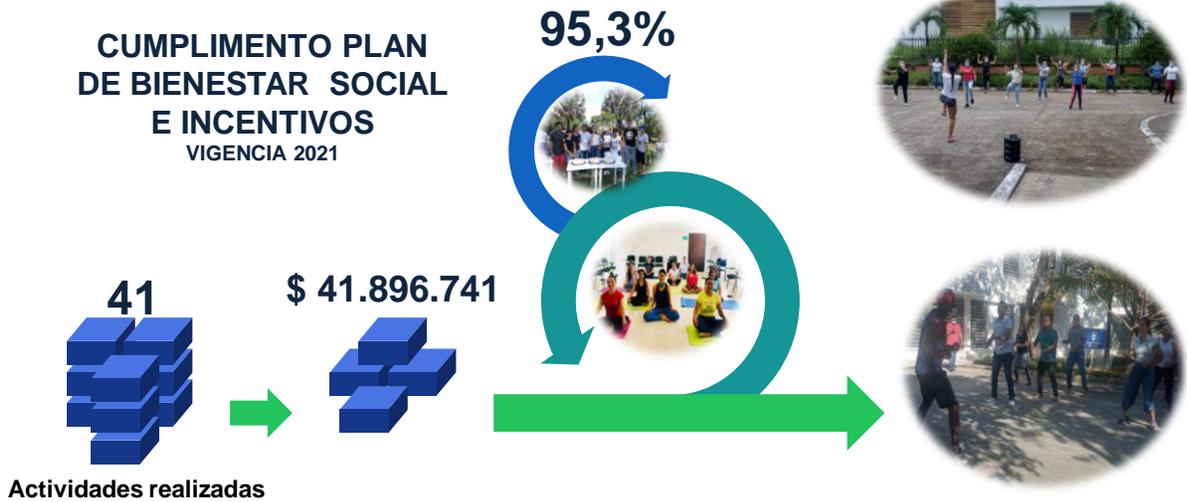
## TALENTO HUMANO

CLASIFICACIÓN DE  
LOS SERVIDORES  
PÚBLICOS DEL  
I.F.C



## TALENTO HUMANO

CUMPLIMIENTO PLAN  
DE BIENESTAR SOCIAL  
E INCENTIVOS  
VIGENCIA 2021



## TALENTO HUMANO

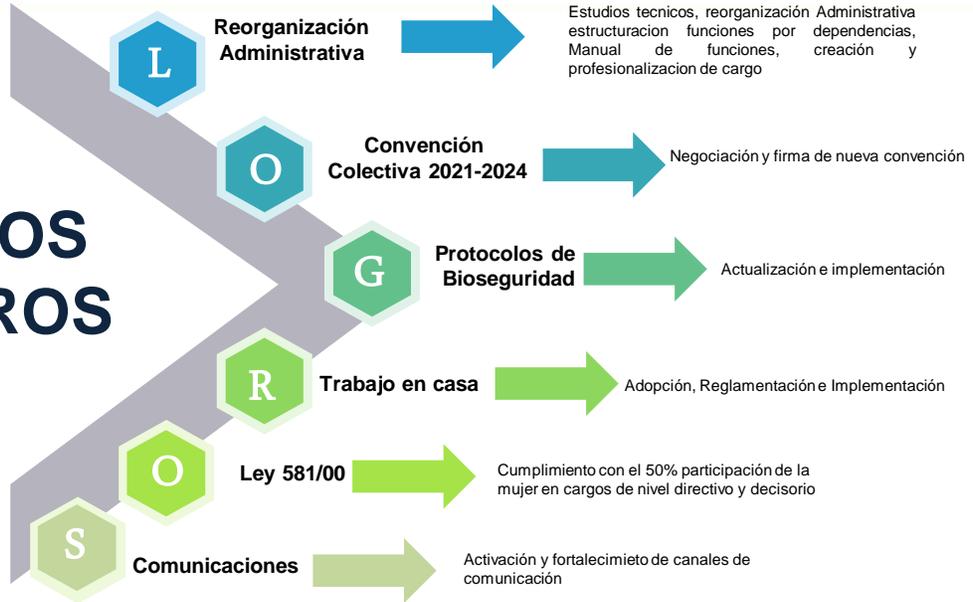


## TALENTO HUMANO

### PLAN DE TRABAJO ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



# OTROS LOGROS



# RECURSOS FÍSICOS IFC

**Plan Anual de Mantenimiento 2021**

**PAM**

**\$ 205.520.874**

**Ejecutado 95%**





# OFICINA ASESORA JURÍDICA

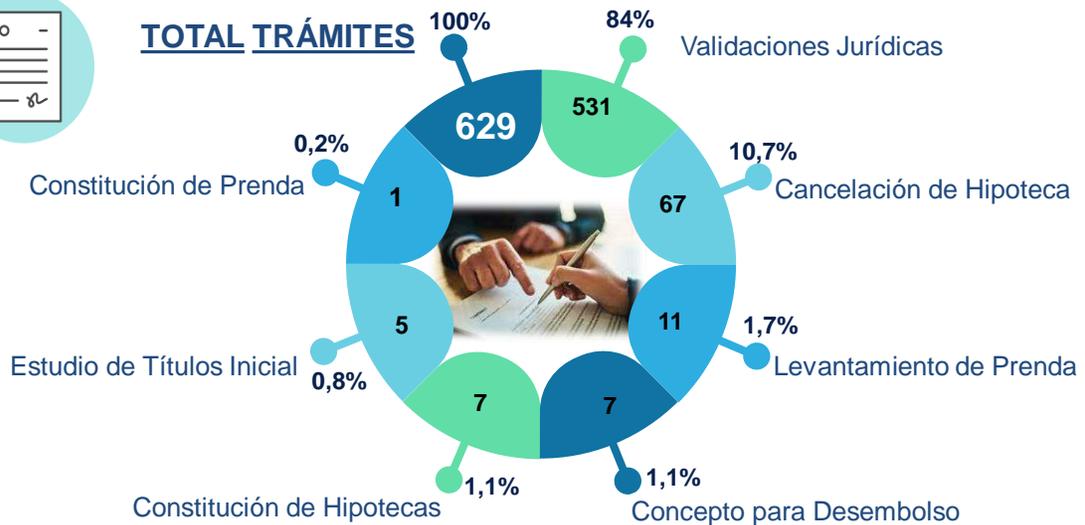
NELSON BARRERA ROA  
Jefe Oficina Asesora Jurídica



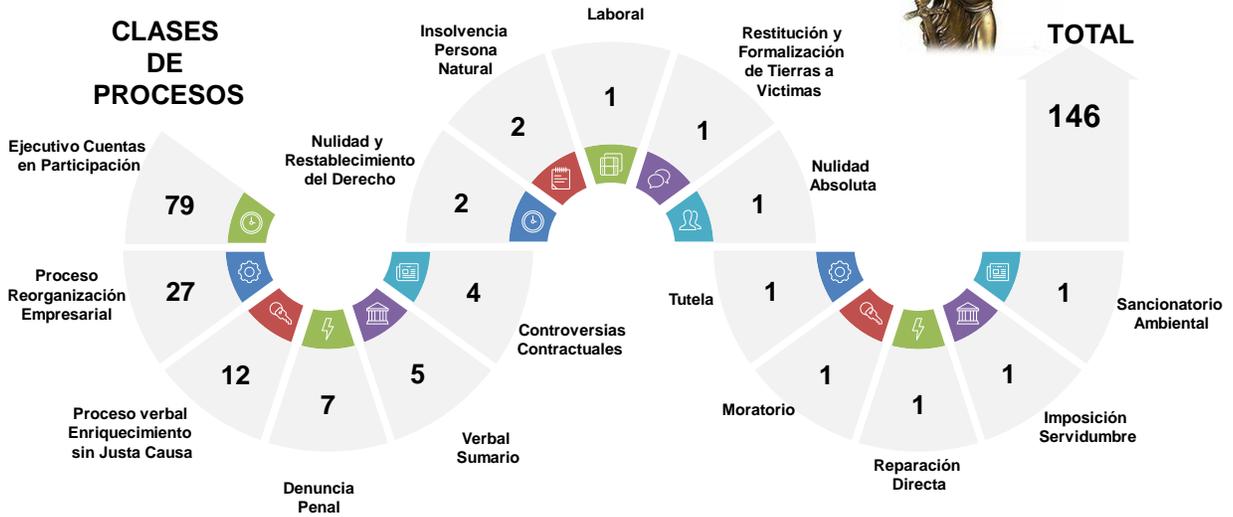
## CONSTITUCIÓN O CANCELACIÓN DE HIPOTECAS



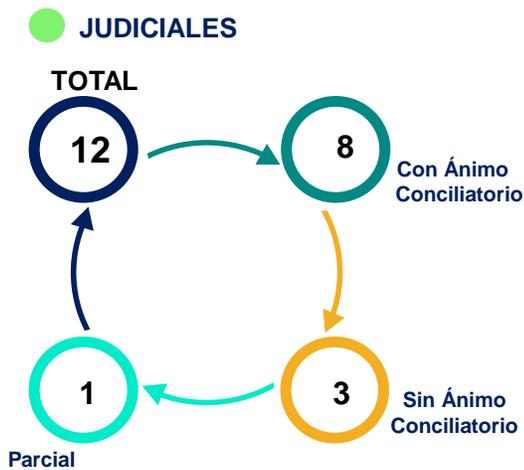
### TOTAL TRÁMITES



## DEFENSA JUDICIAL

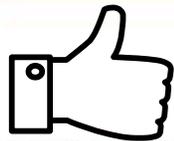
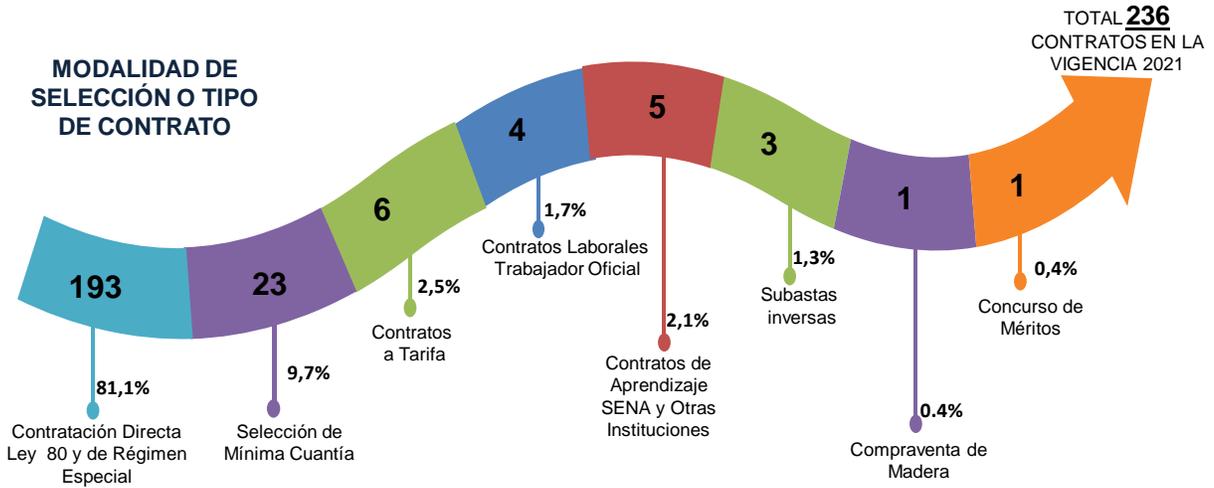


## CONCILIACIONES JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES



Durante la vigencia se presentaron un total de **23** Conciliaciones Judiciales y Extrajudiciales tratadas en Comité de Conciliación

## PROCESOS CONTRACTUALES ADELANTADOS POR LA ENTIDAD



**Gracias**

